

پروتکل کارآزمایی بالینی مرکز ثبت کارآزمایی بالینی ایران

۱۴۰۵/۰۶/۲۷

بررسی تاثیر هدایت و راهنمایی بر میزان رضایت بیماران مراجعه کننده به اورژانس

چکیده پروتکل

هدف از مطالعه

بررسی تاثیر هدایت و راهنمایی بر میزان رضایت بیماران مراجعه کننده به بخش اورژانس

طراحی

کارآزمایی بالینی دارای گروه کنترل، با گروه های موازی، یک سو به کور، تصادفی شده، بر روی 100 بیمار. برای تصادفی سازی از فاکشن rand نرم افزار اکسل استفاده شد

نحوه و محل انجام مطالعه

مطالعه در خصوص تاثیر اجرای پروتکل هدایت و راهنمایی بیماران بر میزان رضایت بیماران و پرستاران اورژانس بیمارستان بقیه الله الاعظم که نمونه گیری در دو گروه قبل و بعد از اجرای پروتکل و با کورسازی یک سو به انجام خواهد شد.

شرکت کنندگان/شرایط ورود و عدم ورود

شرایط ورود: پذیرش بیمار در واحد اورژانس داشتن سواد حداقل ابتدایی رضایت آگاهانه جهت شرکت در مطالعه هوشیاری کامل و GCS15 نیازمند اتاق احیاء نباشد شرایط عدم ورود: پذیرش بیمار در واحد اورژانس داشتن سواد حداقل ابتدایی رضایت آگاهانه جهت شرکت در مطالعه هوشیاری کامل و GCS15 نیازمند اتاق احیاء نباشد.

گروه های مداخله

بیماران مراجعه کننده به بخش اورژانس قبل از هدایت و راهنمایی بیماران مراجعه کننده به بخش اورژانس بعد از هدایت و راهنمایی

متغیرهای پیامد اصلی

آگاهی مسئولین؛ کیفیت و کمیت سرویس های ارائه دهنده خدمت؛ کیفیت مراقبت پرستاران؛ رضایت بیماران و پرستاران؛

اطلاعات عمومی

علت بروز رسانی

نام اختصاری

اطلاعات ثبت در مرکز

شماره ثبت کارآزمایی در مرکز: IRCT20220815055713N1

تاریخ تایید ثبت در مرکز: ۱۴۰۱/۱۱/۰۹, 29-01-2023

زمان بندی ثبت: prospective

آخرین بروز رسانی: ۱۴۰۱/۱۱/۰۹, 29-01-2023

تعداد بروز رسانی ها: 0

تاریخ تایید ثبت در مرکز

۱۴۰۱/۱۱/۰۹, 2023-01-29

اطلاعات تماس ثبت کننده

نام

محسن داجلری

نام سازمان / نهاد

کشور

جمهوری اسلامی ایران

تلفن

2000 2912 21 98+

آدرس ایمیل

mohodaj@gmail.com

وضعیت بیمار گیری

بیمار گیری تمام شده

منبع مالی

تاریخ شروع بیمار گیری مورد انتظار

۱۴۰۱/۱۱/۱۵, 2023-02-04

تاریخ پایان بیمار گیری مورد انتظار

۱۴۰۱/۱۲/۲۹, 2023-03-20

تاریخ شروع بیمارگیری تحقق یافته

خالی

تاریخ پایان بیمارگیری تحقق یافته

خالی

تاریخ خاتمه کارآزمایی

خالی

عنوان علمی کارآزمایی

بررسی تاثیر هدایت و راهنمایی بر میزان رضایت بیماران مراجعه کننده

به اورژانس

عنوان عمومی کارآزمایی

بررسی تاثیر هدایت و راهنمایی بر میزان رضایت بیماران مراجعه کننده

به اورژانس

هدف اصلی مطالعه

تحقیقات در سیستم ارایه خدمات سلامت

شرایط عمده ورود و عدم ورود به مطالعه

شرایط عمده ورود به مطالعه قبل از تصادفی سازی:

پذیرش بیمار در واحد اورژانس داشتن سواد حداقل ابتدایی رضایت

آگاهانه جهت شرکت در مطالعه هوشیاری کامل و GCS15 نیازمند اتاق

احیاء نباشد

شرایط عمده عدم ورود به مطالعه قبل از تصادفی سازی:

حاضر به همکاری با تیم درمانی نباشد با رضایت شخصی مرخص گردد

نیازمند عملیات احیاء شود عدم تمایل به تکمیل پرسشنامه پس از

دریافت آن عدم پاسخ به بیش از 20 درصد از سؤالات پرسشنامه

1

شرح

بیماران مراجعه کننده به بخش اورژانس

کد ICD-10

توصیف کد ICD-10

متغیر پیامد اولیه

1

شرح متغیر پیامد

میزان رضایت بیماران بر اساس نمره کسب شده از پرسشنامه

رضایت بیمار

مقاطع زمانی اندازه‌گیری

قبل و بعد از اجرای پروتکل هدایت و راهنمایی بیماران

نحوه اندازه‌گیری متغیر

برای تعیین میزان رضایتمندی بیماران از پرسشنامه رضایتمندی بیماران سلامتی و همکاری (1390) استفاده می‌شود. پرسشنامه رضایت بیماران از خدمات بیمارستان دارای 26 سوال و 3 مقیاس فرعی (مراقبت فنی-حرفه ای، اعتماد و آموزش به بیمار) است و هدف از آن بررسی میزان رضایت بیماران از خدمات ارائه شده توسط بیمارستان است. 7 گویه مربوط به مقیاس مراقبت فنی-حرفه ای، 13 گویه مربوط به مقیاس فرعی اعتماد و 6 گویه مربوط به مقیاس فرعی آموزش به بیمار است. هر گویه بر اساس طیف لیکرت 5 بخشی از کاملاً موافق (نمره 5) تا کاملاً مخالف (نمره 1) درجه بندی شده است. 14 گویه مثبت و 12 گویه منفی بوده و نمرات آنها به طور معکوس محاسبه شده است. دامنه نمره بین 26 تا 130 است. نمره کمتر از 78 معادل ناراضی، 78 تا 104 معادل رضایت متوسط و 104 به بالا معادل رضایت کامل است. پایایی این پرسشنامه توسط سلامتی و همکاری (1390) با آزمون آلفای کرونباخ 87/0 بدست آمده است.

2

شرح متغیر پیامد

میزان رضایت پرستاران بر اساس پرسشنامه رضایت شغلی پرستاران

مقاطع زمانی اندازه‌گیری

قبل و بعد از اجرای پروتکل هدایت و راهنمایی بیماران

نحوه اندازه‌گیری متغیر

برای تعیین میزان رضایتمندی پرستاران از پرسشنامه رضایتمندی مانوکیان (33) مربوط به رضایت شغلی پرستاران شامل (۲۱ سوال) استفاده می شود که از دو قسمت رضایت درونی (هفت سوال) و رضایت بیرونی (۱۴ سوال) تشکیل شده است . اساس این پرسشنامه بر پایه پرسشنامه رضایت شغلی satisfaction scales بوده که در مطالعه مانوکیان با عنوان ' مقایسه رضایت شغلی پرستاران بخش های سرطان و زایمان سه سوال به قسمت رضایت درونی و ده سوال به قسمت رضایت بیرونی آن اضافه شده است. پاسخگویی به این سوالات براساس مقیاس ارزش گذاری شش نمره ای (۶ - ۱) است که عدد یک نشاندهنده پایین ترین میزان رضایت و عدد شش نشان دهنده بالاترین میزان رضایت است. حداقل امتیاز مربوط به سوالات رضایت درونی هفت و حداکثر امتیاز ۴۲ است. در مورد رضایت بیرونی حداقل امتیاز ۱۴ و حداکثر آن ۸۴ و در مورد کل رضایت شغلی حداقل امتیاز ۲۱ و حداکثر آن ۱۲۶ است . رضایت شغلی درونی، بیرونی کل رضایت شغلی با استفاده از میانگین به دو سطح بالا و پایین تقسیم میگردد . میانگین امتیاز در مورد رضایت درونی ۲۴، رضایت شغلی بیرونی ۴۹ و رضایت شغلی کلی ۷۴ محاسبه میگردد و سطوح بالا و پایین با توجه به اعداد یاد شده مشخص میشود. اعتبار علمی این پرسشنامه از طریق اعتبار محتوا صورت گرفته است و برای تعیین اعتماد علمی ابرار از روش آزمون مجدد در پژوهش خسروان و همکاران (1393) استفاده شده است و ضریب پایایی بدست آمده 8/0 بوده است.

حجم نمونه کل

حجم نمونه پیش‌بینی شده: 100

تصادفی سازی (نظر محقق)

اختصاص تصادفی به گروه‌های مداخله و کنترل

توصیف نحوه تصادفی سازی

نمونه گیری بیماران به روش تصادفی بوده و بیماران مراجعه کننده به تریاژ اورژانس با استفاده از شماره های فرد و زوج نشان گذاری و از طریق قرعه کشی انتخاب خواهند شد، به صورتی که گروه اول بیماران قبل از اجرای پروتکل و گروه دوم بیماران بعد از اجرای پروتکل هدایت و راهنمایی خواهند بود. نمونه گیری از پرستاران بخش اورژانس وارد شده به مطالعه نیز در دو نوبت (قبل و بعد از اجرای پروتکل) انجام خواهد شد.

کور سازی (به نظر محقق)

یک سوپه کور

توصیف نحوه کور سازی

به بیماران و مراقبین بالینی در خصوص عدم دریافت همه مراجعه کنندگان از راهنمایی و هدایت اطلاعاتی داده نمیشود.

دارو نما

ندارد

اختصاص به گروه‌های مطالعه

موازی

سایر مشخصات طراحی مطالعه

کد ثبت در سایر مراکز ثبت بین‌المللی

خالی

تاییدیه کمیته‌های اخلاق

1

کمیته اخلاق

نام کمیته اخلاق

کارگروه/ کمیته اخلاق در پژوهش مرکز آموزشی درمانی بقیه الله الاعظم (عج)

آدرس خیابان

تهران ، میدان ونک ، خیابان ملاصدرا ، خیابان شیخ بهایی جنوبی ، دانشگاه علوم پزشکی بقیه الله الاعظم(عج)

شهر

تهران

استان

تهران

کد پستی

1435916471

تاریخ تایید

1401/10/05, 2022-12-26

کد کمیته اخلاق

IR.BMSU.BAQ.REC.1401.087

بیماری‌های (موضوعات) مورد مطالعه

شرح مداخله

گروه مداخله: پس از بررسی وضعیت مراکز اورژانس های بیمارستانی و روش های اتخاذ شده در خصوص راهنمایی و هدایت هرچه بهتر بیماران جهت اجرای پژوهش، پروتکلی در جهت راهنمایی و هدایت بیماران به شیوه مطلوب و به نحوی که باعث کاهش سردرگمی و آگاهی بیشتر و رسیدن هرچه سریعتر بیماران به خدمات مناسب اورژانس بیمارستانی و کاهش مراجعه بدون دلیل به پرستاران و پرسنل و افزایش کارایی و رضایت پرستاران ناشی از کاهش مراجعات بیهوده و افزایش رضایتمندی بر اساس افزایش تمرکز کاری و تلف شدن کمتر انرژی در خصوص امور بیهوده شده، اجرا می گردد. در قدم بعدی پروتکل طراحی شده به صورت پایلوت به مدت چهار هفته در بخش اورژانس با نظارت پژوهش گر اجرا میگردد، جهت اجرای پروتکل توضیحات و آموزش کامل به صورت چهره به چهره در خصوص اجرای صحیح اقدامات و هدف از اقدامات به پرسنل مربوطه توسط پژوهشگر اعلام میگردد. پس از گذشت چهار هفته از اجرای پروتکل، پرسشنامه دموگرافیک و رضایتمندی پرستاران، توسط پرستاران مشارکت کننده ای که در ارائه خدمات تبیین شده در پروتکل شرکت داشته اند تکمیل می گردد، نمونه های مربوط به پرستاران به روش سرشماری جمع آوری خواهند شد. پرسشنامه ها بعد از پایان دوره چهار هفته اجرای طرح جمع آوری و مورد تجزیه و تحلیل قرار خواهند گرفت.

طبقه بندی

غیره

مراکز بیمار گیری

1

مرکز بیمار گیری

نام مرکز بیمار گیری

بیمارستان بقیه الله

نام کامل فرد مسوول

حمیدرضا جوادزاده

آدرس خیابان

میدان ونک ، خیابان ملاصدرا ، بیمارستان بقیه الله

شهر

تهران

استان

تهران

کد پستی

1435915371

تلفن

4115 8126 21 98+

ایمیل

mail@bmsu.ac.ir

آدرس صفحه وب

/https://bmsu.ac.ir/portal/home

حمایت کنندگان / منابع مالی

1

حمایت کننده مالی

نام سازمان / نهاد

دانشگاه علوم پزشکی بقیه الله

نام کامل فرد مسوول

محسن صابری اسفیدواجانی

آدرس خیابان

میدان ونک ، خیابان ملاصدرا ، خیابان شیخ بهایی جنوبی ،

بیمارستان بقیه الله

شهر

1

شرح مداخله

گروه کنترل: در مرحله اول برای بیمارانی که به عنوان نمونه پژوهش انتخاب شده اند توسط پژوهشگر توضیحاتی در رابطه با پژوهش و هدف آن ارائه می گردد. پس از ارائه ی اطلاعات لازم، آن دسته از داوطلبان علاقه مندی که فرم رضایت نامه ی شرکت و همکاری در این طرح پژوهشی را تکمیل می کنند وارد پژوهش می گردند. به داوطلبان درمورد محرمانه ماندن اطلاعات اطمینان داده می شود. از شرکت کنندگان در پژوهش خواسته می شود که پرسشنامه ی این طرح پژوهشی را که شامل دو بخش اطلاعات دموگرافیک و رضایتمندی بیماران است تکمیل کنند.

طبقه بندی

غیره

2

شرح مداخله

گروه کنترل: در مرحله اول برای پرستارانی که به عنوان نمونه پژوهش انتخاب شده اند توسط پژوهشگر توضیحاتی در رابطه با پژوهش و هدف آن ارائه می گردد. پس از ارائه ی اطلاعات لازم، آن دسته از داوطلبان علاقه مندی که فرم رضایت نامه ی شرکت و همکاری در این طرح پژوهشی را تکمیل می کنند وارد پژوهش می گردند. به داوطلبان درمورد محرمانه ماندن اطلاعات اطمینان داده می شود. از شرکت کنندگان در پژوهش خواسته می شود که پرسشنامه ی این طرح پژوهشی را که شامل دو بخش اطلاعات دموگرافیک و رضایتمندی پرستاران است تکمیل کنند.

طبقه بندی

غیره

3

شرح مداخله

گروه مداخله: پس از بررسی وضعیت مراکز اورژانس های بیمارستانی و روش های اتخاذ شده در خصوص راهنمایی و هدایت هرچه بهتر بیماران جهت اجرای پژوهش، پروتکلی در جهت راهنمایی و هدایت بیماران به شیوه مطلوب و به نحوی که باعث کاهش سردرگمی و آگاهی بیشتر و رسیدن هرچه سریعتر بیماران به خدمات مناسب اورژانس بیمارستانی و کاهش مراجعه بدون دلیل به پرستاران و پرسنل و افزایش کارایی و رضایت پرستاران ناشی از کاهش مراجعات بیهوده و افزایش رضایتمندی بر اساس افزایش تمرکز کاری و تلف شدن کمتر انرژی در خصوص امور بیهوده شده، اجرا می گردد. در قدم بعدی پروتکل طراحی شده به صورت پایلوت به مدت چهار هفته در بخش اورژانس با نظارت پژوهش گر اجرا میگردد، جهت اجرای پروتکل توضیحات و آموزش کامل به صورت چهره به چهره در خصوص اجرای صحیح اقدامات و هدف از اقدامات به پرسنل مربوطه توسط پژوهشگر اعلام میگردد. پس از گذشت چهار هفته از اجرای پروتکل، پرسشنامه دموگرافیک و رضایتمندی بیماران، توسط بیماران مشارکت کننده ای که خدمات تبیین شده در پروتکل را دریافت نموده اند تکمیل می گردد، قابل ذکر است که بیماران شرکت کننده در پژوهش قبل و بعد از اجرای پروتکل هدایت و راهنمایی (با توجه به عدم امکان دسترسی به بیماران مشارکت کننده گروه اول بعد از چهار هفته) متفاوت خواهند بود. نمونه های مربوط به بیماران به روش در دسترس جمع آوری خواهند شد. پرسشنامه ها بعد از پایان دوره چهار هفته اجرای طرح جمع آوری و مورد تجزیه و تحلیل قرار خواهند گرفت.

طبقه بندی

غیره

فروغ سرهنگی
موقعیت شغلی
عضو هیئت علمی
آخرین مدرک تحصیلی
فوق لیسانس
سایر حوزه‌های کاری/تخصص‌ها
پرستاری
آدرس خیابان
میدان ونک ، خیابان ملاصدرا ، خیابان شیخ جنوبی ، دانشگاه علوم
پزشکی بقیه الله ، دانشکده پرستاری
شهر
تهران
استان
تهران
کد پستی
1435916471
تلفن
5496 8755 21 98+
ایمیل
sarhangy@Yahoo.com

فرد مسوول به روز رسانی اطلاعات

اطلاعات تماس
نام سازمان / نهاد
دانشگاه علوم پزشکی بقیه الله
نام کامل فرد مسوول
محسن داجلری
موقعیت شغلی
دانشجو
آخرین مدرک تحصیلی
لیسانس
سایر حوزه‌های کاری/تخصص‌ها
پرستاری
آدرس خیابان
میدان ونک ، خیابان ملاصدرا ، خیابان شیخ بهایی جنوبی ، دانشگاه
علوم پزشکی بقیه الله ، دانشکده پرستاری
شهر
تهران
استان
تهران
کد پستی
1435916471
تلفن
5496 8755 21 98+
ایمیل
mohodaj@gmail.com

برنامه انتشار

فایل داده شرکت کنندگان (IPD)
بله - برنامه‌ای برای انتشار آن وجود دارد
پروتکل مطالعه
هنوز تصمیم نگرفته‌ام - برنامه انتشار آن هنوز مشخص نیست
نقشه آنالیز آماری
هنوز تصمیم نگرفته‌ام - برنامه انتشار آن هنوز مشخص نیست
فرم رضایتنامه آگاهانه
بله - برنامه‌ای برای انتشار آن وجود دارد
گزارش مطالعه بالینی
بله - برنامه‌ای برای انتشار آن وجود دارد
کدهای استفاده شده در آنالیز
هنوز تصمیم نگرفته‌ام - برنامه انتشار آن هنوز مشخص نیست

تهران
استان
تهران
کد پستی
1435916471
تلفن
7455 8126 21 98+
ایمیل
msaberi@bmsu.ac.ir
آدرس صفحه وب
[/https://research.bmsu.ac.ir/portal/home](https://research.bmsu.ac.ir/portal/home)
ردیف بودجه
کد بودجه
آیا منبع مالی همان سازمان یا نهاد حمایت کننده مالی است؟
بلی
عنوان منبع مالی
دانشگاه علوم پزشکی بقیه الله
درصد تامین مالی مطالعه توسط این منبع
100
بخش عمومی یا خصوصی
عمومی
مبدا اعتبار از داخل یا خارج کشور
داخلی
طبقه بندی منابع اعتبار خارجی
خالی
کشور مبدا
طبقه بندی موسسه تامین کننده اعتبار
دانشگاهی

فرد مسوول پاسخگویی عمومی کارآزمایی

اطلاعات تماس
نام سازمان / نهاد
دانشگاه علوم پزشکی بقیه الله
نام کامل فرد مسوول
فروغ سرهنگی
موقعیت شغلی
عضو هیئت علمی
آخرین مدرک تحصیلی
فوق لیسانس
سایر حوزه‌های کاری/تخصص‌ها
پرستاری
آدرس خیابان
میدان ونک ، خیابان ملاصدرا ، خیابان شیخ بهایی جنوبی ، دانشگاه
علوم پزشکی بقیه الله (عج) ، دانشکده پرستاری
شهر
تهران
استان
تهران
کد پستی
1435916471
تلفن
5496 8755 21 98+
ایمیل
sarhangy@yahoo.com

فرد مسوول پاسخگویی علمی مطالعه

اطلاعات تماس
نام سازمان / نهاد
دانشگاه علوم پزشکی بقیه الله
نام کامل فرد مسوول

نظام دسته‌بندی داده (دیکشنری داده)

هنوز تصمیم نگرفته‌ام - برنامه انتشار آن هنوز مشخص نیست

عنوان و جزییات بیشتر در مورد داده/مستند

اطلاعات دموگرافیک و پرسش نامه های تکمیل شده

بازه زمانی امکان دسترسی به داده/مستند

شروع دوره دسترسی 6 ماه پس از چاپ نتایج

کسانی که اجازه دارند به داده/مستند دسترسی پیدا کنند

محققین شاغل در موسسات دانشگاهی و علمی

به چه منظور و تحت چه شرایطی داده/مستند قابل استفاده

است

درخواست ها با قصد مطالعه در نظام سلامت

برای دریافت داده/مستند به چه کسی یا کجا مراجعه شود

ایمیل به آدرس mohodaj@gmail.com به نام محسن داج لری

یک درخواست برای داده/مستند چه فرایندی را طی می‌کند

پس از ارسال ایمیل و ارائه شفاف درخواست و هدف از دسترسی به

اطلاعات در مدت یک هفته کاری پاسخگویی انجام خواهد شد.

سایر توضیحات