پروتکل کارآزمایی بالینی
مرکز ثبت کارآزمایی بالینی ایران

۱۴۰۵/۰۸/۲۵

بررسی تاثیر آموزش مجازی خودمدیریتی مهارتهای ارتباطی بر استرس شغلی و میزان خشونت علیه کارکنان اورژانس

چکیده پروتکل

هدف ازمطالعه
تعیین میزان اثربخشی آموزش مجازی خودمدیریتی مهارت‌های ارتباطی بر استرس شغلی و میزان خشونت علیه کارکنان اورژانس بیمارستان‌های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی شهید بهشتی

طراحی
این مطالعه کارآزمایی بالینی دارای گروه کنترل، یک سویه کور بر روی 60 نفر از پرسنل اورژانس انجام خواهد شد. از بخش درمانی 30 نفر و از بخش غیر درمانی 30 نفر به تصادف انتخاب شدند. با استفاده از شیوه تصادفی بلوکی با استفاده از نرم افزار تولید توالی تصادفی به روش بلوک سازی افراد به دو گروه مداخله و کنترل تقسیم شدند.

نحوه و محل انجام مطالعه
ابتدا گروه های مطالعه، پرسشنامه استرس شغلی بیمارستانی و خشونت محل کار را تکمیل نمودند. گروه مداخله، آموزش مجازی خودمدیریتی مهارتهای ارتباطی را دیدند و گروه کنترل آموزشی را دریافت نکردند.جهت کورسازی، گروه مداخله و گروه کنترل از بیمارستان های مختلف انتخاب شدند. بلافاصله بعد از مداخله آموزشی و دو ماه بعد هر دو گروه پرسشنامه های مطالعه را تکمیل خواهند کرد. و در نهایت داده های جمع آوری شده تجزیه و تحلیل خواهند شد.

شرکت کنندگان/شرایط ورود و عدم ورود
شرایط ورود:دارا بودن مدرک دیپلم یا دیپلم بهیاری یا بالاتر،کارکنان با حداقل یک سال سابقه کار در بخش اورژانس، کارکنان با سابقه حداقل 20 ساعت کار در هفته، عدم شرکت در دوره های مشابه ، نداشتن تحصیلات مرتبط با مدیریت ارتباطات و روانشناسی،عدم وجود تجارب دردناک واسترس زا در ماه اخیر شرایط عدم ورود: ترک شغل یا انتقال و غیبت در بیش از یک روز جلسات آموزشی

گروه‌های مداخله
گروه مداخله از کارکنان اورژانس بیمارستان امام حسین خواهد بود و آموزش خودمدیریتی مهارتهای ارتباطی را خواهد دید. گروه کنترل از کارکنان اورژانس بیمارستانهای لقمان و شهدای تجریش خواهد بود که که آموزشی را دریافت نمی کنند.

متغیرهای پیامد اصلی
خشونت محل کار در بخش سلامت، استرس شغلی بیمارستانی

اطلاعات عمومی

علت بروز رسانی
نام اختصاری
ندارد

اطلاعات ثبت در مرکز
شماره ثبت کارآزمایی در مرکز: **IRCT20210623051687N1**
تاریخ تایید ثبت در مرکز: **2022-01-26, ۱۴۰۰/۱۱/۰۶**
زمان‌بندی ثبت: **retrospective**

آخرین بروز رسانی: **2022-01-26, ۱۴۰۰/۱۱/۰۶**
تعداد بروز رسانی‌ها: **0**
تاریخ تایید ثبت در مرکز
2022-01-26, ۱۴۰۰/۱۱/۰۶

اطلاعات تماس ثبت کننده
نام
سارا دستور
نام سازمان / نهاد
کشور
جمهوری اسلامی ایران
تلفن
+98 21 4608 1066
آدرس ایمیل
saradastoor93@sbmu.ac.ir

وضعیت بیمار گیری
بیمار گیری تمام شده
منبع مالی

تاریخ شروع بیمار گیری مورد انتظار
2021-06-22, ۱۴۰۰/۰۴/۰۱
تاریخ پایان بیمار گیری مورد انتظار
2021-07-22, ۱۴۰۰/۰۴/۳۱
تاریخ شروع بیمارگیری تحقق یافته
2021-07-23, ۱۴۰۰/۰۵/۰۱
تاریخ پایان بیمارگیری تحقق یافته
2021-09-03, ۱۴۰۰/۰۶/۱۲
تاریخ خاتمه کارآزمایی
2021-10-04, ۱۴۰۰/۰۷/۱۲

عنوان علمی کارآزمایی
بررسی تاثیر آموزش مجازی خودمدیریتی مهارتهای ارتباطی بر استرس شغلی و میزان خشونت علیه کارکنان اورژانس

عنوان عمومی کارآزمایی

بررسی تاثیر آموزش مجازی خودمدیریتی مهارتهای ارتباطی بر استرس شغلی و میزان خشونت

هدف اصلی مطالعه

آموزشی/مشاوره‌ای

شرایط عمده ورود و عدم ورود به مطالعه

شرایط عمده ورود به مطالعه قبل از تصادفی سازی:

دارا بودن مدرک دیپلم یا دیپلم بهیاری یا بالاتر کارکنان با حداقل یک سال سابقه کار در بخش اورژانس کارکنان با سابقه حداقل 20 ساعت کار در هفته عدم شرکت در دوره های مشابه نداشتن تحصیلات مرتبط با مدیریت ارتباطات و روانشناسی عدم وجود تجارب دردناک واسترس زا در ماه اخیر از قبیل فقدان طلاق، عزیزان، اختلافات خانوادگی و مهاجرت یا تصادف شدید

شرایط عمده عدم ورود به مطالعه قبل از تصادفی سازی:

ترک شغل و یا غیبت بیش از یک جلسه از جلسات آموزشی عدم تمایل به شرکت در پژوهش

سن

از سن **20 ساله** تا سن **60 ساله**

جنسیت

هر دو

فاز مطالعه

مصداق ندارد

گروه‌های کور شده در مطالعه

اطلاعات موجود نیست

حجم نمونه کل

حجم نمونه پیش‌بینی شده: **60**

حجم نمونه تحقق یافته: **60**

تصادفی سازی (نظر محقق)

اختصاص تصادفی به گروه‌های مداخله و کنترل

توصیف نحوه تصادفی سازی

در این مطالعه، تصادفی سازی بلوک بندی شده رایانه ای (اندازه بلوک ۴ تایی) انجام خواهد شد. یک اپیدمیولوژیست مستقل که در انجام مطالعه دخیل نمی باشد، از یک برنامه تصادفی بلوکی رایانه(Random Allocation Software) برای تولید کدهای تخصیص استفاده خواهد کرد. توالی های تصادفی در پاکت های مقاوم در برابر نور و مهر و موم شده قرار خواهند داشت. دستیار تحقیق پاکتهای مهر و موم شده، شماره گزاری شده و مات، حاوی کدهای تخصیص را باز خواهد کرد. سپس شرکت کنندگان واجد شرایط به دو گروه تقسیم خواهند شد.

کور سازی (به نظر محقق)

کور نشده است

توصیف نحوه کور سازی

دارو نما

ندارد

اختصاص به گروه‌های مطالعه

موازی

سایر مشخصات طراحی مطالعه

جهت انجام پژوهش، بعد از همسان سازی دو گروه، مداخله آموزشی مهارتهای خودمدیریتی ارتباطی از طریق آموزش مجازی به کارکنان اورژانس بیمارستان امام حسین تعلق خواهد گرفت. و گروه کنترل کارکنان اورژانس بیمارستان لقمان و شهدای تجریش خواهند بود.

کد ثبت در سایر مراکز ثبت بین‌المللی

خالی

تاییدیه کمیته‌های اخلاق

1

کمیته اخلاق

نام کمیته اخلاق

کمیته اخلاق دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی

آدرس خیابان

خیابان ولیعصر- دانشکده پرستاری و مامایی شهید بهشتی

شهر

تهران

استان

تهران

کد پستی

1495911954

تاریخ تایید

2021-05-18, ۱۴۰۰/۰۲/۲۸

کد کمیته اخلاق

IR.SBMU.PHARMACY.REC.1400.028

بیماری‌های (موضوعات) مورد مطالعه

1

شرح

استرس شغلی

کد ICD-10

R46.6

توصیف کد ICD-10

Undue concern and preoccupation with stressful events

متغیر پیامد اولیه

1

شرح متغیر پیامد

بررسی میزان استرس شغلی کارکنان اورژانس که نمره بیشتر نشان دهنده استرس بالاتر است.

مقاطع زمانی اندازه‌گیری

30 روز

نحوه اندازه‌گیری متغیر

تکمیل پرسشنامه به صورت مجازی- ابزار خشونت محل کار در بخش سلامت - ابزار استرس شغلی بیمارستانی

متغیر پیامد ثانویه

خالی

گروه‌های مداخله

1

شرح مداخله

گروه مداخله: از پرسنل اورژانس بیمارستان امام حسین می باشند. گروه مداخله آموزش مهارت ارتباطی، مدیریت خشونت، مدیریت خشم، مراحل و کنترل خشم، مدیریت خشونت، مدیریت استرس و مهارت مشاوره اورژانسی را به صورت آموزش مجازی خواهند دید. دوره آموزشی به صورت آنلاین از طریق واتساپ، ارائه فیلم آموزشی و پرسش و پاسخ در زمان معین خواهد بود. براساس سرفصل های آموزشی، مدت زمان آموزش، 6 هفته و هر هفته یک سرفصل بود.

طبقه بندی

غیره

2

شرح مداخله

گروه کنترل: این گروه کارکنان اورژانس بیمارستانهای لقمان و شهدای تجریش بودند. که آموزشهای خودمدیریتی مهارتهای ارتباطی بر آنها اجرا نشد.بعد از اتمام پژوهش و جهت رعایت اخلاق در پژوهش، مطالب جلسات آموزشی برای گروه کنترل نیز از طریق اپلیکیشن

واتس آپ ارسال خواهد شد.
طبقه بندی
غیره

مراکز بیمار گیری

1

مرکز بیمار گیری
نام مرکز بیمار گیری
پرسنل اورژانس بیمارستان امام حسین
نام کامل فرد مسوول
میترا زندی
آدرس خیابان
میدان امام حسین- بیمارستان امام حسین
شهر
تهران
استان
تهران
کد پستی
1617763141
تلفن
+98 21 7343 3000
ایمیل
saradastoor93@gmail.com

حمایت کنندگان / منابع مالی

1

حمایت کننده مالی
نام سازمان / نهاد
دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی
نام کامل فرد مسوول
دکتر سید علی ضیایی
آدرس خیابان
تهران، بزرگراه آیت الله هاشمی رفسنجانی، دانشکده پرستاری مامایی شهید بهشتی
شهر
تهران
استان
تهران
کد پستی
1985717443
تلفن
+98 21 8865 5363
فکس
+98 21 8865 5363
ایمیل
sbnmf@sbmu.ac.ir
آدرس صفحه وب
ردیف بودجه
کد بودجه
آیا منبع مالی همان سازمان یا نهاد حمایت کننده مالی است؟
بلی
عنوان منبع مالی
دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی
درصد تامین مالی مطالعه توسط این منبع
100
بخش عمومی یا خصوصی
عمومی
مبدا اعتبار از داخل یا خارج کشور
داخلی
طبقه بندی منابع اعتبار خارجی
خالی
کشور مبدا
طبقه بندی موسسه تامین کننده اعتبار
دانشگاهی

فرد مسوول پاسخگویی عمومی کارآزمایی

اطلاعات تماس
نام سازمان / نهاد
دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی
نام کامل فرد مسوول
دکتر میترا زندی
موقعیت شغلی
هیئت علمی
آخرین مدرک تحصیلی
.Ph.D
سایر حوزه‌های کاری/تخصص‌ها
پرستاری
آدرس خیابان
تهران، بزرگراه آیت الله هاشمی رفسنجانی، دانشکده پرستاری و مامایی شهید بهشتی
شهر
تهران
استان
تهران
کد پستی
1985717443
تلفن
+98 21 8865 5366
ایمیل
mitra.zandi@gmail.com

فرد مسوول پاسخگویی علمی مطالعه

اطلاعات تماس
نام سازمان / نهاد
دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی
نام کامل فرد مسوول
دکتر میترا زندی
موقعیت شغلی
هیئت علمی
آخرین مدرک تحصیلی
.Ph.D
سایر حوزه‌های کاری/تخصص‌ها
پرستاری
آدرس خیابان
تهران، بزرگراه آیت الله هاشمی رفسنجانی، دانشکده پرستاری و مامایی شهید بهشتی
شهر
تهران
استان
تهران
کد پستی
1985717443
تلفن
+98 21 8865 5366
ایمیل
mitra.zandi@gmail.com

فرد مسوول به‌روز رسانی اطلاعات

اطلاعات تماس

نام سازمان / نهاد
دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی

نام کامل فرد مسوول
سارا دستور

موقعیت شغلی
دانشجوی کارشناسی ارشد

آخرین مدرک تحصیلی
فوق لیسانس

سایر حوزه‌های کاری/تخصص‌ها
پرستاری

آدرس خیابان
تهران، انتهای همت غرب، شهرک شهید باقری، انتهای بلوار مظفر

شهر
تهران

استان
تهران

کد پستی
1498915911

تلفن
+98 21 4608 1066

ایمیل
saradastoor93@gmail.com

برنامه انتشار

فایل داده شرکت کنندگان (IPD)
هنوز تصمیم نگرفته‌ام - برنامه انتشار آن هنوز مشخص نیست

پروتکل مطالعه
هنوز تصمیم نگرفته‌ام - برنامه انتشار آن هنوز مشخص نیست

نقشه آنالیز آماری
هنوز تصمیم نگرفته‌ام - برنامه انتشار آن هنوز مشخص نیست

فرم رضایتنامه آگاهانه
هنوز تصمیم نگرفته‌ام - برنامه انتشار آن هنوز مشخص نیست

گزارش مطالعه بالینی
هنوز تصمیم نگرفته‌ام - برنامه انتشار آن هنوز مشخص نیست

کدهای استفاده شده در آنالیز
هنوز تصمیم نگرفته‌ام - برنامه انتشار آن هنوز مشخص نیست

نظام دسته‌بندی داده (دیکشنری داده)
هنوز تصمیم نگرفته‌ام - برنامه انتشار آن هنوز مشخص نیست