

پروتکل کارآزمایی بالینی مرکز ثبت کارآزمایی بالینی ایران

۱۴۰۵/۰۳/۱۹

تاثیر آموزش اخلاق حرفه ای به کارکنان فوریت پزشکی بر میزان شکایات ثبت شده در واحد کنترل کیفی دانشگاه علوم پزشکی اراک

چکیده پروتکل

هدف از مطالعه

تعیین تاثیر آموزش اخلاق حرفه ای به کارکنان فوریت پزشکی بر میزان شکایات ثبت شده در واحد کنترل کیفی دانشگاه علوم پزشکی اراک

طراحی

کارآزمایی بالینی یک گروهی، بدون گروه کنترل، مبتنی بر جامعه و عمل گرا، کور نشده

نحوه و محل انجام مطالعه

پژوهش حاضر یک مطالعه مداخله ای است که در مراکز اورژانس پیش بیمارستانی تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی اراک انجام میگردد. نمونه های مورد مطالعه شامل تکنسین های فوریت پزشکی (کارشناس فوریت های پزشکی، کارشناس پرستاری، تکنولوژیست جراحی و کارشناس هوشبری) می باشند.

شرکت کنندگان/شرایط ورود و عدم ورود

شرایط ورود: حداقل 6 ماه سابقه کار در مرکز فوریت ها تمایل به شرکت در مطالعه شرایط عدم ورود: عدم تمایل به شرکت در مطالعه بازنشستگی قبل از اتمام مطالعه

گروه های مداخله

گروه مداخله: تمامی شکایاتی که در یک بازه زمانی 4 ماهه به مرکز شکایات اورژانس پیش بیمارستانی رسیده است بعنوان میزان شکایت قبل از مداخله در نظر گرفته میشود. پس از برگزاری دو کارگاه آموزشی، مجددا تمامی شکایات ها دو هفته و یک ماه بعد از برگزاری کارگاه ها ثبت میشود. محتوای کارگاه آموزشی شامل: ضرورت اخلاق حرفه ای در مشاغل پزشکی، اصول و ارزشهای اخلاقی در فوریتها، حرفه مندی، تعارض منافع، رازداری، رضایت، آشنایی با مفهوم ارتباط و سطوح ارتباطی، روش ها و تکنیک های ارتباط با بیمار، کنترل خشم می باشد.

متغیرهای پیامد اصلی

شکایات ثبت شده در واحد کنترل کیفی دانشگاه علوم پزشکی اراک

اطلاعات عمومی

علت بروز رسانی

نام اختصاری

(Emergency Medical System (EMS

اطلاعات ثبت در مرکز

شماره ثبت کارآزمایی در مرکز: IRCT20170404033223N2

تاریخ تایید ثبت در مرکز: ۱۳۹۷/۰۹/۲۴, 15-12-2018

زمان بندی ثبت: registered_while_recruiting

آخرین بروز رسانی: ۱۳۹۷/۰۹/۲۴, 15-12-2018

تعداد بروز رسانی ها: 0

تاریخ تایید ثبت در مرکز

۱۳۹۷/۰۹/۲۴, 2018-12-15

اطلاعات تماس ثبت کننده

نام

احمدرضا عابدی

نام سازمان / نهاد

دانشگاه علوم پزشکی اراک

کشور

جمهوری اسلامی ایران

تلفن

3524 3417 86 98+

آدرس ایمیل

abedi.a@arakmu.ac.ir

وضعیت بیمار گیری

بیمار گیری تمام شده

منبع مالی

تاریخ شروع بیمار گیری مورد انتظار

۱۳۹۷/۰۶/۰۱, 2018-08-23

تاریخ پایان بیمار گیری مورد انتظار

۱۳۹۷/۱۰/۳۰, 2019-01-20

تاریخ شروع بیمارگیری تحقق یافته

خالی

تاریخ پایان بیمارگیری تحقق یافته

خالی

تاریخ خاتمه کارآزمایی

خالی

عنوان علمی کارآزمایی

تاثیر آموزش اخلاق حرفه ای به کارکنان فوریت پزشکی بر میزان شکایات ثبت شده در واحد کنترل کیفی دانشگاه علوم پزشکی اراک

عنوان عمومی کارآزمایی

بررسی اثر آموزش اخلاق حرفه ای به کارکنان فوریت پزشکی بر میزان شکایات ثبت شده

هدف اصلی مطالعه

تحقیقات در سیستم ارائه خدمات سلامت

شرایط عمده ورود و عدم ورود به مطالعه

شرایط عمده ورود به مطالعه قبل از تصادفی سازی:
حداقل 6 ماه سابقه کار در مرکز فوریت ها تمایل به شرکت در مطالعه
شرایط عمده عدم ورود به مطالعه قبل از تصادفی سازی:
عدم تمایل به شرکت در مطالعه بازنشستگی قبل از اتمام مطالعه

متغیر پیامد اولیه

1

شرح متغیر پیامد

شکایات ثبت شده در واحد کنترل کیفی دانشگاه علوم پزشکی اراک
مقاطع زمانی اندازه گیری
دو هفته و یک ماه بعد از برگزاری کارگاه آموزشی
نحوه اندازه گیری متغیر
شکایات تلفنی ثبت شده با مرکز اورژانس، شکایات ثبت شده در
سامانه 190 وزارت بهداشت و دریافت شکایات به صورت کتبی از
طریق مراجعه حضوری

متغیر پیامد ثانویه

خالی

گروه های مداخله

1

شرح مداخله

گروه مداخله: تمامی شکایاتی که در یک بازه زمانی 4 ماهه به مرکز
شکایات اورژانس پیش بیمارستانی رسیده است بعنوان میزان شکایت
قبل از مداخله در نظر گرفته میشود. پس از برگزاری دو کارگاه
آموزشی، مجدداً تمامی شکایات ها دو هفته و یک ماه بعد از برگزاری
کارگاه ها ثبت میشود. محتوای کارگاه آموزشی شامل: ضرورت اخلاق
حرفه ای در مشاغل پزشکی، اصول و ارزشهای اخلاقی در فوریتها،
حرفه مندی، تعارض منافع، رازداری، رضایت، آشنایی با مفهوم ارتباط و
سطوح ارتباطی، روش ها و تکنیک های ارتباط با بیمار، کنترل خشم
می باشد.
طبقه بندی
رفتاری

مراکز بیمار گیری

1

مرکز بیمار گیری

نام مرکز بیمار گیری
مراکز اورژانس وابسته به دانشگاه علوم پزشکی اراک
نام کامل فرد مسوول
پرینا بهرامی
آدرس خیابان
خ دانشگاه، خ بوعلی سینا
شهر
اراک
استان
مرکزی
کد پستی
3819693345
تلفن
6445 3368 86 98+
ایمیل
info@arakmu.ac.ir

حمایت کنندگان / منابع مالی

1

حمایت کننده مالی
نام سازمان / نهاد

سن

بدون محدودیت سنی

جنسیت

مذکر

فاز مطالعه

مصدق ندارد

گروه های کور شده در مطالعه

اطلاعات موجود نیست

حجم نمونه کل

حجم نمونه پیش بینی شده: 150

تصادفی سازی (نظر محقق)

اختصاص غیر تصادفی به گروه های مداخله و کنترل

توصیف نحوه تصادفی سازی

کور سازی (به نظر محقق)

کور نشده است

توصیف نحوه کور سازی

دارو نما

ندارد

اختصاص به گروه های مطالعه

تنها

سایر مشخصات طراحی مطالعه

کد ثبت در سایر مراکز ثبت بین المللی

خالی

تاییدیه کمیته های اخلاق

1

کمیته اخلاق

نام کمیته اخلاق

کمیته اخلاق دانشگاه علوم پزشکی اراک

آدرس خیابان

خ علم الهدی، خ شهید شیروزی

شهر

اراک

استان

مرکزی

کد پستی

3819693345

تاریخ تایید

1397/07/03, 2018-09-25

کد کمیته اخلاق

IR.ARAKMU.REC.1397.122

بیماری های (موضوعات) مورد مطالعه

1

شرح

آموزش پرسنل فوریت های پزشکی، کاهش شکایات بیماران، چابک
سازی پاسخگویی

کد ICD-10

توصیف کد ICD-10

نام سازمان / نهاد
دانشگاه علوم پزشکی اراک
نام کامل فرد مسوول
مریم لطفی جاهد
موقعیت شغلی
کارشناسی ارشد(دانشجو)
آخرین مدرک تحصیلی
فوق لیسانس
سایر حوزه‌های کاری/تخصص‌ها
پرستاری داخلی-جراحی
آدرس خیابان
سردشت، میدان بسیج، دانشگاه علوم پزشکی اراک
شهر
اراک
استان
مرکزی
کد پستی
3819693345
تلفن
3505 3417 86 98+
ایمیل
lotfi7030@gmail.com

فرد مسوول به‌روز رسانی اطلاعات

اطلاعات تماس
نام سازمان / نهاد
دانشگاه علوم پزشکی اراک
نام کامل فرد مسوول
مریم لطفی جاهد
موقعیت شغلی
دانشجوی کارشناسی ارشد
آخرین مدرک تحصیلی
لیسانس
سایر حوزه‌های کاری/تخصص‌ها
پرستاری
آدرس خیابان
سردشت، میدان بسیج، دانشگاه علوم پزشکی اراک
شهر
اراک
استان
مرکزی
کد پستی
3819693345
تلفن
3505 3417 86 98+
ایمیل
lotfi7030@gmail.com

برنامه انتشار

فایل داده شرکت کنندگان (IPD)
بله - برنامه‌ای برای انتشار آن وجود دارد
پروتکل مطالعه
بله - برنامه‌ای برای انتشار آن وجود دارد
نقشه آنالیز آماری
مصادق ندارد
فرم رضایتنامه آگاهانه
بله - برنامه‌ای برای انتشار آن وجود دارد
گزارش مطالعه بالینی
مصادق ندارد
کدهای استفاده شده در آنالیز

دانشگاه علوم پزشکی اراک
نام کامل فرد مسوول
محمد ارجمندزادگان
آدرس خیابان
سردشت، م بسیج، دانشگاه علوم پزشکی اراک
شهر
اراک
استان
مرکزی
کد پستی
3819693345
تلفن
3505 3417 86 98+
ایمیل
info@arakmu.ac.ir

ردیف بودجه
کد بودجه
آیا منبع مالی همان سازمان یا نهاد حمایت کننده مالی است؟
بلی

عنوان منبع مالی
دانشگاه علوم پزشکی اراک
درصد تامین مالی مطالعه توسط این منبع
100

بخش عمومی یا خصوصی
عمومی

مبدا اعتبار از داخل یا خارج کشور
داخلی

طبقه بندی منابع اعتبار خارجی
خالی

کشور مبدا
کشور
طبقه بندی موسسه تامین کننده اعتبار
دانشگاهی

فرد مسوول پاسخگویی عمومی کارآزمایی

اطلاعات تماس
نام سازمان / نهاد
دانشگاه علوم پزشکی اراک
نام کامل فرد مسوول
مریم لطفی جاهد
موقعیت شغلی
کارشناسی ارشد(دانشجو)
آخرین مدرک تحصیلی
فوق لیسانس
سایر حوزه‌های کاری/تخصص‌ها
پرستاری داخلی-جراحی
آدرس خیابان
سردشت، میدان بسیج، دانشگاه علوم پزشکی اراک
شهر
اراک
استان
مرکزی
کد پستی
3819693345
تلفن
3505 3417 86 98+
ایمیل
lotfi7030@gmail.com

فرد مسوول پاسخگویی علمی مطالعه

اطلاعات تماس

مصادق ندارد

نظام دسته‌بندی داده (دیکشنری داده)

مصادق ندارد

عنوان و جزئیات بیشتر در مورد داده/مستند

بخشی از داده‌ها نظیر اطلاعات مربوط به پیامد اصلی و اطلاعات
دموگرافیک پس از غیر قابل شناسایی کردن افراد امکان اشتراک
گذاری دارد.

بازه زمانی امکان دسترسی به داده/مستند

شروع دوره دسترسی به اطلاعات 12 ماه پس از چاپ نتایج می‌باشد.

کسانی که اجازه دارند به داده/مستند دسترسی پیدا کنند

محققین شاغل در موسسات دانشگاهی و علمی.

**به چه منظور و تحت چه شرایطی داده/مستند قابل استفاده
است**

به منظور بهره‌گیری با مقاصد علمی و با ذکر منبع مورد استفاده

برای دریافت داده/مستند به چه کسی یا کجا مراجعه شود

مریم لطفی جاهد lotfi7030@gmail.com

یک درخواست برای داده/مستند چه فرایندی را طی می‌کند

پس از دریافت ایمیل از طرف تقاضا کننده در صورتیکه از طرف
دانشگاه مجاز شناخته شود، اطلاعات طی مدت 2 الی 3 روز کاری
ارسال خواهد شد.

سایر توضیحات