پروتکل کارآزمایی بالینی
مرکز ثبت کارآزمایی بالینی ایران

۱۴۰۵/۰۶/۲۶

بررسی تاثیرمشاوره پرستار همراه بر میزان رضایتمندی بیماران

چکیده پروتکل

چکیده

امروزه رضایت بیمار با کیفیت خدمات بهداشتی در هم آمیخته شده است. در دنیای غرب شواهدی مبنی بر تمایل عموم مردم به مراقبت توسط موسسات با کیفیت برای رفع نیاز ها وجود دارد. در نتیجه ، ارائه دهندگان خدمات بهداشتی به طور فزاینده ای از سطوح بالاتری از کیفیت خدمات برای رضایت بیماران استفاده می کنند و به طور گسترده از نظر سنجی های رضایتمندی به عنوان یک ابزار مدیریت برای حل مشکلات عملکردی استفاده کرده اند. چندین مطالعه اخیر که ارتباط بین ارائه دهنده مراقبت های بهداشتی و بیمار را ارزیابی کرده اند نشان دهنده افزایش رضایت بیمار با بهبود ارتباط بیمار با درمانگر بوده است . بنابراین بر این آمدیم تا با انجام این مطالعه اثر حضور پرستار همراه برای مشاوره با بیماران را در اتفاقات بررسی کنیم. هدف کلی این مطالعه تعیین تاثیر مشاوره پرستار همراه بر میزان رضایت مندی بیمار می باشد . نحوه اجرا به این صورت است که پرسشنامه ای مبنی بر اهداف طرح در دو گروه بدون مشاوره و با مشاوره با پرستار همراه توسط بیمار تکمیل گردیده و بعد از محاسبه اماری میزان صحت فرضیات مذکور سنجیده خواهد شد. معیار ورود به مطالعه تمامی بیماران مراجعه کننده به اتفاقات در مدت زمان حضور پرسشگر رضایتنامه می باشد و معیار خروج از مطالعه بیماران بستری در سایر بخش های بیمارستان است. گروه مداخله که شامل 78نفر میباشد،بعد از ارایه مشاوره توسط پرستار همراه،پرسسشنامه رضایتمندی را پر میکنند.مشاوره طی پنج الی ده دقیقه برای هر بیمار انجام میشود. گروه کنترل که شامل 78 نفر می باشد،بدون ارایه مشاوره پرستار همراه،پرسشنامه رضایمتمندی را پر میکنند. یعنی هیچ گونه مداخله ای در این گروه انجام نمی گیرد. در این مطالعه متغیر اصلی میزان رضایتمندی بیماران می باشد.

اطلاعات عمومی

نام اختصاری

اطلاعات ثبت در مرکز

شماره ثبت کارآزمایی در مرکز: **IRCT2017092036289N1**

تاریخ تایید ثبت در مرکز: **2017-10-07, ۱۳۹۶/۰۷/۱۵**

زمان‌بندی ثبت: **retrospective**

آخرین بروز رسانی:

تعداد بروز رسانی‌ها: **0**

تاریخ تایید ثبت در مرکز

2017-10-07, ۱۳۹۶/۰۷/۱۵

اطلاعات تماس ثبت کننده

نام

الناز کرمی

نام سازمان / نهاد

دانشگاه علوم پزشکی فسا

کشور

جمهوری اسلامی ایران

تلفن

+98 71 5335 0994

آدرس ایمیل

s.vojdani@fums.ac.ir

وضعیت بیمار گیری

بیمار گیری تمام شده

منبع مالی

دانشگاه علوم پزشکی فسا

تاریخ شروع بیمار گیری مورد انتظار

2017-06-22, ۱۳۹۶/۰۴/۰۱

تاریخ پایان بیمار گیری مورد انتظار

2017-08-23, ۱۳۹۶/۰۶/۰۱

تاریخ شروع بیمارگیری تحقق یافته

خالی

تاریخ پایان بیمارگیری تحقق یافته

خالی

تاریخ خاتمه کارآزمایی

خالی

عنوان علمی کارآزمایی

بررسی تاثیرمشاوره پرستار همراه بر میزان رضایتمندی بیماران

عنوان عمومی کارآزمایی

پرستار همراه

هدف اصلی مطالعه

پیشگیری

شرایط عمده ورود و عدم ورود به مطالعه

معیار های ورود به مطالعه 1- تمامی بیماران مراجعه کننده به اتفاقات در مدت زمان حضور پرسشگر رضایتنامه معیارهای خروج از مطالعه 1-بیماران بستری در سایر بخش های بیمارستان

سن

بدون محدودیت سنی

جنسیت

هر دو

فاز مطالعه
مصداق ندارد
گروه‌های کور شده در مطالعه
اطلاعات موجود نیست
حجم نمونه کل
حجم نمونه پیش‌بینی شده: **156**
تصادفی سازی (نظر محقق)
اختصاص تصادفی به گروه‌های مداخله و کنترل
توصیف نحوه تصادفی سازی
کور سازی (به نظر محقق)
کور نشده است
توصیف نحوه کور سازی
دارو نما
ندارد
اختصاص به گروه‌های مطالعه
موازی
سایر مشخصات طراحی مطالعه

کد ثبت در سایر مراکز ثبت بین‌المللی

خالی

تاییدیه کمیته‌های اخلاق

1

کمیته اخلاق
نام کمیته اخلاق
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فسا
آدرس خیابان
میدان ابن سینا، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فسا
شهر
فسا
کد پستی
7461686688
تاریخ تایید
2017-09-18, ۱۳۹۶/۰۶/۲۷
کد کمیته اخلاق
IR.FUMS.REC.1396.221

بیماری‌های (موضوعات) مورد مطالعه

1

شرح
رضایتمندی بیماران از مراقبت های بهداشتی
کد ICD-10
z75.8
توصیف کد ICD-10
Other problems related to medical facilities and other health care

متغیر پیامد اولیه

1

شرح متغیر پیامد
میزان رضایتمندی بیماران
مقاطع زمانی اندازه‌گیری
هر بیمار هنگام انتقال به بخش دیگر یا ترخیص از اتفاقات پرسشنامه رضایتمندی را پر می کند.
نحوه اندازه‌گیری متغیر
پرسشنامه رضایتمندی 20 سوالی

متغیر پیامد ثانویه

1

شرح متغیر پیامد
سن
مقاطع زمانی اندازه‌گیری
هنگام پر کردن پرسشنامه
نحوه اندازه‌گیری متغیر
پرسش از خود بیمار

2

شرح متغیر پیامد
جنسیت
مقاطع زمانی اندازه‌گیری
هنگام پر کردن پرسشنامه
نحوه اندازه‌گیری متغیر
پرسش از خود بیمار

گروه‌های مداخله

1

شرح مداخله
گروه مداخله که شامل 78نفر میباشد،بعد از ارایه مشاوره توسط پرستار همراه،پرسسشنامه رضایتمندی را پر میکنند.مشاوره طی پنج الی ده دقیقه برای هر بیمار انجام میشود که شامل موارد زیر می باشد: ارایه اطلاعات کلی راجع به بخش اتفاقات،تشخیص پزشک،طول دوره درمان به صورت تقریبی،مراقبت های بهداشتی و درمانی انجام شده،داروهای تجویز شده،علایم خطر در صورت وجود،نحوه مصرف دارو ها و توصیه های لازم در منزل و ...
طبقه بندی
غیره

2

شرح مداخله
گروه کنترل که شامل 78 نفر می باشد،بدون ارایه مشاوره پرستار همراه،پرسشنامه رضایمتمندی را پر میکنند. یعنی هیچ گونه مداخله ای در این گروه انجام نمی گیرد.
طبقه بندی
مصداق ندارد

مراکز بیمار گیری

1

مرکز بیمار گیری
نام مرکز بیمار گیری
بیمارستان ولیعصر فسا
نام کامل فرد مسوول
حامد سلیمان(اینترن)
آدرس خیابان
میدان ابن سینا،بیمارستان ولیعصر ،طبقه همکف،بخش اتفاقات
شهر
فسا

حمایت کنندگان / منابع مالی

1

حمایت کننده مالی

نام سازمان / نهاد
دانشگاه علوم پزشکی فسا

نام کامل فرد مسوول
محسن جابلقاء-مدیر امور مالی

آدرس خیابان
میدان ابن سینا،دانشگاه علوم پزشکی فسا

شهر
فسا

ردیف بودجه

کد بودجه

آیا منبع مالی همان سازمان یا نهاد حمایت کننده مالی است؟
بلی

عنوان منبع مالی
دانشگاه علوم پزشکی فسا

درصد تامین مالی مطالعه توسط این منبع
100

بخش عمومی یا خصوصی
خالی

مبدا اعتبار از داخل یا خارج کشور
خالی

طبقه بندی منابع اعتبار خارجی
خالی

کشور مبدا

طبقه بندی موسسه تامین کننده اعتبار
خالی

فرد مسوول پاسخگویی عمومی کارآزمایی

اطلاعات تماس

نام سازمان / نهاد
دانشگاه علوم پزشکی فسا

نام کامل فرد مسوول
حامد سلیمان

موقعیت شغلی
اینترن

سایر حوزه‌های کاری/تخصص‌ها

آدرس خیابان
میدان ابن سینا،دانشگاه علوم پزشکی فسا

شهر
فسا

کد پستی
7461686688

تلفن
+98 71 5335 0994

فکس

ایمیل
hamed.soleiman@gmail.com

آدرس صفحه وب
www.fums.ac.ir

فرد مسوول پاسخگویی علمی مطالعه

اطلاعات تماس

نام سازمان / نهاد
دانشگاه علوم پزشکی فسا

نام کامل فرد مسوول
سلمان وجدانی

موقعیت شغلی
متخصص بیهوشی

سایر حوزه‌های کاری/تخصص‌ها

آدرس خیابان
میدان ابن سینا - دانشگاه علوم پزشکی فسا

شهر
فسا

کد پستی
7461686688

تلفن
+98 71533509946

فکس

ایمیل
s.vojdani@fums.ac.ir

آدرس صفحه وب

فرد مسوول به‌روز رسانی اطلاعات

اطلاعات تماس

نام سازمان / نهاد
دانشگاه علوم پزشکی فسا

نام کامل فرد مسوول
الناز کرمی

موقعیت شغلی
اینترن

سایر حوزه‌های کاری/تخصص‌ها

آدرس خیابان
میدان ابن سینا -دانشگاه علوم پزشکی فسا

شهر
فسا

کد پستی
7461686688

تلفن
+98 71 5335 0994

فکس

ایمیل
eli.kmi1992@ymail.com

آدرس صفحه وب

برنامه انتشار

فایل داده شرکت کنندگان (IPD)
خالی

پروتکل مطالعه
خالی

نقشه آنالیز آماری
خالی

فرم رضایتنامه آگاهانه
خالی

گزارش مطالعه بالینی
خالی

کدهای استفاده شده در آنالیز
خالی

نظام دسته‌بندی داده (دیکشنری داده)
خالی