

# پروتکل کارآزمایی بالینی مرکز ثبت کارآزمایی بالینی ایران

۱۴۰۵/۰۴/۱۴

## تأثیر آموزش ارتباط موثر پرستار - بیمار بر توانمندی و عملکرد پرستاران

### چکیده پروتکل

#### چکیده

ارتباط موثر درمانی بین پرستار و بیمار اساس کار و عمل پرستاران را می‌سازد. شواهد نشان می‌دهد که سهم زیادی از ناراضی‌های بیماران به ناکارآمدی پرستاران در برقراری ارتباط موثر با بیماران و ضعف مهارت‌های ارتباطی آنان منتسب شده است. لذا در فرایند مراقبت روحی و روانی بیماران تأکید بر این است که پرستاران اهمیت ارتباط موثر را درک کنند. هدف از این پژوهش تعیین تأثیر آموزش ارتباط موثر پرستار - بیمار بر رضایتمندی بیماران و مهارت‌های ارتباطی پرستاران به صورت عینی است. روش کار: در این مطالعه مداخله ای 70 پرستار شاغل در یک مرکز درمانی به صورت تصادفی به دو گروه آزمون و کنترل تقسیم شدند. سپس گروه آزمون در یک کارگاه آموزشی دو روزه مهارت‌های ارتباطی شرکت کردند... توانمندی پرستاران در مهارت‌های ارتباطی در یک آزمون آسکی ارزیابی شد. برای سنجش عملکرد پرستاران در مهارت‌های ارتباطی تمامی بیماران واجد شرایط بستری در بخش‌های محل کار آنها به وسیله پرسشنامه رضایتمندی از مهارت‌های ارتباطی آنان را یک دوره یک ماهه قبل و 2 ماه بعد از مداخله ارزیابی کردند.

4250 1647 71 98+

آدرس ایمیل

moattarm@sums.ac.ir

وضعیت بیمار گیری

بیمار گیری تمام شده

منبع مالی

معاونت پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی

تاریخ شروع بیمار گیری مورد انتظار

2012-02-01, 1390/11/12

تاریخ پایان بیمار گیری مورد انتظار

2012-05-29, 1391/03/09

تاریخ شروع بیمارگیری تحقق یافته

خالی

تاریخ پایان بیمارگیری تحقق یافته

خالی

تاریخ خاتمه کارآزمایی

خالی

عنوان علمی کارآزمایی

تأثیر آموزش ارتباط موثر پرستار - بیمار بر توانمندی و عملکرد پرستاران

عنوان عمومی کارآزمایی

تأثیر آموزش ارتباط موثر پرستار - بیمار بر توانمندی و عملکرد پرستاران

هدف اصلی مطالعه

تحقیقات در سیستم ارایه خدمات سلامت

شرایط عمده ورود و عدم ورود به مطالعه

معیارهای ورود: 1- تمایل به شرکت در مطالعه را داشته باشند. 2- دارای مدرک لیسانس پرستاری باشند. 3- در برنامه‌های آموزشی مهارت‌های ارتباطی در 6 ماه اخیر شرکت نکرده باشند معیارهای خروج: 1- عدم شرکت در کارگاه آموزشی 2- عدم شرکت در آزمون آسکی 3- عدم ادامه همکاری

سن

از سن 23 ساله تا سن 37 ساله

جنسیت

هر دو

فاز مطالعه

مصادق ندارد

گروه‌های کور شده در مطالعه

### اطلاعات عمومی

نام اختصاری

OSCE

اطلاعات ثبت در مرکز

شماره ثبت کارآزمایی در مرکز: IRCT201204042621N11

تاریخ تأیید ثبت در مرکز: 16-11-2012, 1391/08/26

زمان‌بندی ثبت: retrospective

آخرین بروز رسانی:

تعداد بروز رسانی‌ها: 0

تاریخ تأیید ثبت در مرکز

2012-11-16, 1391/08/26

اطلاعات تماس ثبت کننده

نام

مرضیه معطری

نام سازمان / نهاد

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

کشور

جمهوری اسلامی ایران

تلفن

اطلاعات موجود نیست

حجم نمونه کل

حجم نمونه پیش‌بینی شده: 500

تصادفی سازی (نظر محقق)

اختصاص تصادفی به گروه‌های مداخله و کنترل

توصیف نحوه تصادفی سازی

کور سازی (به نظر محقق)

کور نشده است

توصیف نحوه کور سازی

دارو نما

ندارد

اختصاص به گروه‌های مطالعه

موازی

سایر مشخصات طراحی مطالعه

## متغیر پیامد ثانویه

### 1

شرح متغیر پیامد

رضایمندی بیماران ارا عملکرد پرستاران در مهارت‌های ارتباطی

مقاطع زمانی اندازه‌گیری

قبل و دو ماه پس از انجام مداخله

نحوه اندازه‌گیری متغیر

پرسشنامه روا و پایا برای اندازه‌گیری رضایت بیماران از مهارت‌های

ارتباطی پرستاران

## گروه‌های مداخله

### 1

شرح مداخله

برنامه مداخله شامل یک کارگاه آموزشی مهارت‌های ارتباطی دو روزه

برای پرستاران گروه آزمون بود در این کارگاه اهمیت و چگونگی

برقراری ارتباط، ارتباط کلامی، ارتباط غیر کلامی، چگونگی ابراز

همدلی، مهارت‌های ارتباطی حل مسئله، کمک در تصمیم‌گیری به بیمار،

آموزش به بیمار، دادن خبر بد به بیمار یا خانواده، برخورد با بیماران با

تفاوت فرهنگی، تکنیک پرسیدن سؤال، گوش دادن فعال، برخورد اولیه

با بیمار و خودآگاهی از احساسات آموزش داده شد. جهت آموزش این

مهارت‌ها از نمایش فیلم، ایفای نقش، کار در گروه‌های کوچک، بارش

افکار، بحث گروهی، سخنرانی و استفاده شد.

طبقه بندی

غیره

### 2

شرح مداخله

گروه کنترل بدون مداخلات آموزشی

طبقه بندی

مصادق ندارد

## مراکز بیمار گیری

### 1

مرکز بیمار گیری

نام مرکز بیمار گیری

بیمارستان شهدای تبریز

نام کامل فرد مسوول

دکتر صالح توانا

آدرس خیابان

شهر

تبریز

## حمایت کنندگان / منابع مالی

### 1

حمایت کننده مالی

نام سازمان / نهاد

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

نام کامل فرد مسوول

دکتر حاتم

آدرس خیابان

شیراز- بلوار زند- ساختمان مرکزی دانشگاه علوم پزشکی

شهر

## کد ثبت در سایر مراکز ثبت بین‌المللی

خالی

## تاییدیه کمیته‌های اخلاق

### 1

کمیته اخلاق

نام کمیته اخلاق

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

آدرس خیابان

فارس. شیراز. بلوار زند

شهر

شیراز

کد پستی

73145197

تاریخ تایید

1390/10/25, 2012-01-15

کد کمیته اخلاق

5932

## بیماری‌های (موضوعات) مورد مطالعه

### 1

شرح

مهارت‌های پرستاری

کد ICD-10

Z75

توصیف کد ICD-10

Problems related to medical facilities and other health care

## متغیر پیامد اولیه

### 1

شرح متغیر پیامد

توانمندی پرستاران در مهارت‌های ارتباطی

مقاطع زمانی اندازه‌گیری

قبل و دو ماه بعد از مطالعه

نحوه اندازه‌گیری متغیر

آزمون عینی ساختار یافته بالینی (اسکی)

شیراز دانشکده پرستاری و مامایی حضرت فاطمه  
شهر  
شیراز  
کد پستی  
7193613119  
تلفن  
4254 1647 71 98+  
فکس  
4252 1647 71 98+  
ایمیل  
moattari@yahoo.com  
آدرس صفحه وب  
moattarm@sums.ac.ir

### فرد مسوول به روز رسانی اطلاعات

اطلاعات تماس  
نام سازمان / نهاد  
دانشگاه علوم پزشکی شیراز  
نام کامل فرد مسوول  
مرضیه معطری  
موقعیت شغلی  
دکتری پرستاری  
سایر حوزه‌های کاری/تخصص‌ها  
آدرس خیابان  
شیراز دانشکده پرستاری و مامایی حضرت فاطمه

شهر  
شیراز  
کد پستی  
7193613119  
تلفن  
4254 1647 71 98+  
فکس  
4251 1647 71 98+  
ایمیل  
moattari@yahoo.com  
آدرس صفحه وب  
moattarm@sums.ac.ir

### برنامه انتشار

فایل داده شرکت کنندگان (IPD)  
خالی

پروتکل مطالعه  
خالی

نقشه آنالیز آماری  
خالی

فرم رضایتنامه آگاهانه  
خالی

گزارش مطالعه بالینی  
خالی

کدهای استفاده شده در آنالیز  
خالی

نظام دسته‌بندی داده (دیکشنری داده)  
خالی

شیراز  
ردیف بودجه  
کد بودجه  
آیا منبع مالی همان سازمان یا نهاد حمایت کننده مالی است؟  
بلی  
عنوان منبع مالی  
دانشگاه علوم پزشکی شیراز  
درصد تامین مالی مطالعه توسط این منبع  
100  
بخش عمومی یا خصوصی  
خالی  
مبدا اعتبار از داخل یا خارج کشور  
خالی  
طبقه بندی منابع اعتبار خارجی  
خالی  
کشور مبدا  
طبقه بندی موسسه تامین کننده اعتبار  
خالی

### فرد مسوول پاسخگویی عمومی کارآزمایی

اطلاعات تماس  
نام سازمان / نهاد  
دانشگاه علوم پزشکی شیراز  
نام کامل فرد مسوول

: مرضیه معطری دکتری پرستاری عضو هیئت علمی دانشکده  
پرستاری و مامایی حضرت فاطمه  
موقعیت شغلی  
دکتری پرستاری

سایر حوزه‌های کاری/تخصص‌ها  
آدرس خیابان  
شیراز دانشکده پرستاری و مامایی حضرت فاطمه

شهر  
شیراز  
کد پستی  
تلفن  
4254 1647 71 98+  
فکس  
4251 1647 71 98+  
ایمیل  
moattra@yahoo.com  
آدرس صفحه وب  
moattar@sums.ac.ir

### فرد مسوول پاسخگویی علمی مطالعه

اطلاعات تماس  
نام سازمان / نهاد  
دانشگاه علوم پزشکی شیراز دانشکده پرستاری و مامایی  
نام کامل فرد مسوول

مرضیه معطری  
موقعیت شغلی  
دکتری

سایر حوزه‌های کاری/تخصص‌ها  
آدرس خیابان