پروتکل کارآزمایی بالینی
مرکز ثبت کارآزمایی بالینی ایران

۱۴۰۵/۰۶/۲۶

تاثیر آموزش ارتباط موثر پرستار – بیمار بر توانمندی و عملکرد پرستاران

چکیده پروتکل

چکیده

ارتباط موثر درمانی بین پرستار و بیمار اساس کار و عمل پرستاران را می سازد. شواهد نشان می دهد که سهم زیادی از نارضایتی بیماران به ناکارآمدی پرستاران در برقراری ارتباط موثر با بیماران و ضعف مهارتهای ارتباطی آنان منتسب شده است. لذا در فرایند مراقبت روحی و روانی بیماران تاکید بر این است که پرستاران اهمیت ارتباط موثر را درک کنند. هدف از این پژوهش تعیین تاثیر آموزش ارتباط موثر پرستار – بیمار بر رضایتمندی بیماران و مهارت های ارتباطی پرستاران به صورت عینی است. روش کار: در این مطالعه مداخله ای 70 پرستار شاغل دریک مرکز مرکز درمانی به صورت تصادفی به دو گروه آزمون و کنترل تقسیم شدند . سپس گروه آزمون در یک کارگاه آموزشی دو روزه مهارت های ارتباطی شرکت کردند.. توانمندی پرستاران در مهارتهای ارتباطی در یک آزمون آسکی ارزیابی شد. برای سنجش عملکرد پرستاران در مهارتهای ارتباطی تمامی بیماران واجد شرایط بستری در بخش های محل کار آنها به وسیله پرسشنامه رضایتمندی از مهارت های ارتباطی انان را یک دوره یک ماهه قبل و 2 ماه بعد از مداخله ارزیابی کردند.

اطلاعات عمومی

نام اختصاری
OSCE

اطلاعات ثبت در مرکز
شماره ثبت کارآزمایی در مرکز: **IRCT201204042621N11**
تاریخ تایید ثبت در مرکز: **2012-11-16, ۱۳۹۱/۰۸/۲۶**
زمان‌بندی ثبت: **retrospective**

آخرین بروز رسانی:
تعداد بروز رسانی‌ها: **0**

تاریخ تایید ثبت در مرکز
2012-11-16, ۱۳۹۱/۰۸/۲۶

اطلاعات تماس ثبت کننده

نام
مرضیه معطری

نام سازمان / نهاد
دانشگاه علوم پزشکی شیراز

کشور
جمهوری اسلامی ایران

تلفن
+98 71 1647 4250

آدرس ایمیل
moattarm@sums.ac.ir

وضعیت بیمار گیری
بیمار گیری تمام شده

منبع مالی
معاونت پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی

تاریخ شروع بیمار گیری مورد انتظار
2012-02-01, ۱۳۹۰/۱۱/۱۲

تاریخ پایان بیمار گیری مورد انتظار
2012-05-29, ۱۳۹۱/۰۳/۰۹

تاریخ شروع بیمارگیری تحقق یافته
خالی

تاریخ پایان بیمارگیری تحقق یافته
خالی

تاریخ خاتمه کارآزمایی
خالی

عنوان علمی کارآزمایی
تاثیر آموزش ارتباط موثر پرستار – بیمار بر توانمندی و عملکرد پرستاران

عنوان عمومی کارآزمایی
تاثیر آموزش ارتباط موثر پرستار – بیمار بر توانمندی و عملکرد پرستاران

هدف اصلی مطالعه
تحقیقات در سیستم ارایه خدمات سلامت

شرایط عمده ورود و عدم ورود به مطالعه
معیارهای ورود: 1- تمایل به شرکت در مطالعه را داشته باشند. 2- دارای مدرک لیسانس پرستاری باشند. 3- در برنامه های آموزشی مهارت های ارتباطی در 6 ماه اخیر شرکت نکرده باشند معیارهای خروج: 1- عدم شرکت در کارگاه آموزشی 2- عدم شرکت در آزمون آسکی 3- عدم ادامه همکاری

سن
از سن **23 ساله** تا سن **37 ساله**

جنسیت
هر دو

فاز مطالعه
مصداق ندارد

گروه‌های کور شده در مطالعه

اطلاعات موجود نیست
حجم نمونه کل
حجم نمونه پیش‌بینی شده: **500**
تصادفی سازی (نظر محقق)
اختصاص تصادفی به گروه‌های مداخله و کنترل
توصیف نحوه تصادفی سازی
کور سازی (به نظر محقق)
کور نشده است
توصیف نحوه کور سازی
دارو نما
ندارد
اختصاص به گروه‌های مطالعه
موازی
سایر مشخصات طراحی مطالعه

کد ثبت در سایر مراکز ثبت بین‌المللی

خالی

تاییدیه کمیته‌های اخلاق

1

کمیته اخلاق
نام کمیته اخلاق
دانشگاه علوم پزشکی شیراز
آدرس خیابان
فارس. شیراز. بلوار زند
شهر
شیراز
کد پستی
73145197
تاریخ تایید
2012-01-15, ۱۳۹۰/۱۰/۲۵
کد کمیته اخلاق
5932

بیماری‌های (موضوعات) مورد مطالعه

1

شرح
مهارتهای پرستاری
کد ICD-10
Z75
توصیف کد ICD-10
Problems related to medical facilities and other health care

متغیر پیامد اولیه

1

شرح متغیر پیامد
توانمندی پرستاران درمهارت های ارتباطی
مقاطع زمانی اندازه‌گیری
قبل و دو ماه بعد از مطالعه
نحوه اندازه‌گیری متغیر
ازمون عینی ساختار یافته بالینی(اسکی)

متغیر پیامد ثانویه

1

شرح متغیر پیامد
رضاینمندی بیماران ارعملکرد پرستاران درمهارتهای ازتباطی
مقاطع زمانی اندازه‌گیری
قبل و دو ماه پس از انجام مداخله
نحوه اندازه‌گیری متغیر
پرسشنامه روا و پایا برای اندازه گیری رضایت بیماران از مهارتهای ارتباطی پرستاران

گروه‌های مداخله

1

شرح مداخله
برنامه مداخله شامل یک کارگاه آموزشی مهارت های ارتباطی دو روزه برای پرستاران گروه آزمون بود در این کارگاه اهمیت و چگونگی برقراری ارتباط، ارتباط کلامی، ارتباط غیر کلامی، چگونگی ابراز همدلی، مهارتهای ارتباطی حل مسئله، کمک در تصمیم گیری به بیمار، آموزش به بیمار، دادن خبر بد به بیمار یا خانواده، برخورد با بیماران با تفاوت فرهنگی، تکنیک پرسیدن سئوال، گوش دادن فعال، برخورد اولیه با بیمار و خودآگاهی از احساسات آموزش داده شد. جهت آموزش این مهارتها از نمایش فیلم، ایفای نقش، کار در گروه های کوچک، بارش افکار، بحث گروهی، سخنرانی و استفاده شد.
طبقه بندی
غیره

2

شرح مداخله
گروه کنترل بدون مداخلات آموزشی
طبقه بندی
مصداق ندارد

مراکز بیمار گیری

1

مرکز بیمار گیری
نام مرکز بیمار گیری
بیمارستان شهدای نیریز
نام کامل فرد مسوول
دکتر صالح توانا
آدرس خیابان
شهر
نیریز

حمایت کنندگان / منابع مالی

1

حمایت کننده مالی
نام سازمان / نهاد
دانشگاه علوم پزشکی شیراز
نام کامل فرد مسوول
دکتر حاتم
آدرس خیابان
شیراز- بلوار زند- ساختمان مرکزی دانشگاه علوم پزشکی
شهر

شیراز
ردیف بودجه
کد بودجه
آیا منبع مالی همان سازمان یا نهاد حمایت کننده مالی است؟
بلی
عنوان منبع مالی
دانشگاه علوم پژشکی شیراز
درصد تامین مالی مطالعه توسط این منبع
100
بخش عمومی یا خصوصی
خالی
مبدا اعتبار از داخل یا خارج کشور
خالی
طبقه بندی منابع اعتبار خارجی
خالی
کشور مبدا
طبقه بندی موسسه تامین کننده اعتبار
خالی

فرد مسوول پاسخگویی عمومی کارآزمایی

اطلاعات تماس
نام سازمان / نهاد
دانشگاه علوم پزشکی شیراز
نام کامل فرد مسوول
: مرضیه معطری دکتری پرستاری عضو هیئت علمی دانشکده پرستاری و مامایی حضرت فاطمه
موقعیت شغلی
دکتری پرستاری
سایر حوزه‌های کاری/تخصص‌ها
آدرس خیابان
شیراز دانشکده پرستاری و مامایی حضرت فاطمه
شهر
شیراز
کد پستی
تلفن
+98 71 1647 4254
فکس
+98 71 1647 4251
ایمیل
moattrai@yahoo.com
آدرس صفحه وب
moattar@sums.ac.ir

فرد مسوول پاسخگویی علمی مطالعه

اطلاعات تماس
نام سازمان / نهاد
دانشگاه علوم پزشکی شیرازدانشکده پرستاری و مامایی
نام کامل فرد مسوول
مرضیه معطری
موقعیت شغلی
دکتری
سایر حوزه‌های کاری/تخصص‌ها
آدرس خیابان
شیراز دانشکده پرستاری و مامایی حضرت فاطمه
شهر
شیراز
کد پستی
7193613119
تلفن
+98 71 1647 4254
فکس
+98 71 1647 4252
ایمیل
moattari@yahoo.com
آدرس صفحه وب
moattarm@sums.ac.ir

فرد مسوول به‌روز رسانی اطلاعات

اطلاعات تماس
نام سازمان / نهاد
دانشگاه علوم پزشکی شیراز
نام کامل فرد مسوول
مرضیه معطری
موقعیت شغلی
دکتری پرستاری
سایر حوزه‌های کاری/تخصص‌ها
آدرس خیابان
شیراز دانشکده پرستاری و مامایی حضرت فاطمه
شهر
شیراز
کد پستی
7193613119
تلفن
+98 71 1647 4254
فکس
+98 71 1647 4251
ایمیل
moattari@yahoo.com
آدرس صفحه وب
moattarm@sums.ac.ir

برنامه انتشار

فایل داده شرکت کنندگان (IPD)
خالی
پروتکل مطالعه
خالی
نقشه آنالیز آماری
خالی
فرم رضایتنامه آگاهانه
خالی
گزارش مطالعه بالینی
خالی
کدهای استفاده شده در آنالیز
خالی
نظام دسته‌بندی داده (دیکشنری داده)
خالی