پروتکل کارآزمایی بالینی
مرکز ثبت کارآزمایی بالینی ایران

۱۴۰۵/۰۸/۲۵

ارزشیابی برنامه آموزشی مبتنی بر مدل پرسید پروسید بر مهارتهای ارتباطی کارورزان پزشکی ورضایت بیماران

چکیده پروتکل

چکیده

علیرغم تاکید های بین المللی متعدد مبنی بر گنجاندن برنامه های آموزشی با محوریت برقراری مهارتهای ارتباطی در کوریکولوم آموزشی دانشجویان رشته های مختلف علوم پزشکی ، چنین کوریکولوم های آموزشی در کشور ما هنوز یا طراحی نشده و یا اجرا نشده اند . آنالیز محتوا با رویکرد کیفی شکایات بیماران در 8 مطالعه نشان داده که نارضایتی بیماران از کیفیت و کمیت ارتباطات پزشک و بیمار بدون در نظر گرفتن بعد خاصی از ارتباط در صدر علل منجر به شکایت بیماران بوده است. بنابراین سطح رضایت بیماران از خدمات سلامت یکی از عوامل مهم و تاثیر گذار در تداوم درمان و رفتار های خود مراقبتی آنها و در نتیجه کسب پیامد های مهم سلامتی می باشد . براساس تحقیقات بعمل آمده یادگیری مهارتهای ارتباطی بیشتر از یادگیری سایر مطالب متاثر از خودباوری و عزت نفس فراگیرمی باشد. از اینرو در طراحی مداخلات برای آموزش مهارتهای ارتباطی به کارورزان پزشکی با برنامه ریزی برای افزایش میزان خودکارآمدی کارورزان می توان بستر مناسبی برای بهبود کمیت و کیفیت مهارتهای ارتباطی پزشک و بیمار ایجاد کرد تا در نهایت موجبات جلب و افزایش میزان رضایتمندی بیماران از کیفیت و کمیت ارتباطات پزشک و بیمار فراهم گردد. هدف این مطالعه ارزشیابی برنامه آموزشی مبتنی بر مدل پرسید پروسید بر مهارتهای ارتباطی کارورزان پزشکی ورضایت بیماران مراجعه کننده به مراکز آموزشی درمانی می باشد. در این مطالعه نیمه تجربی ابزار سازی و روانسنجی پرسشنامه های محقق ساخته برای سنجش مهارتهای ارتباطی پزشک و بیمار کارورزان پزشکی و میزان رضایت بیماران از مهارتهای ارتباطی پزشک و بیمار کارورزان انجام خواهد شد. برای تعیین دقیق حجم نمونه از نرم افزار PS(Power & Sample Size calculation) استفاده خواهد شد. بطور تخمینی با در نظر گرفتن تعداد 30 نمونه به ازای هر سازه و احتمال ریزش 30 درصد نمونه ها ، 80 کارورز پزشکی عمومی با استفاده از روش نمونه گیری غیر احتمالی ،خوشه ای و سهمیه ای از بین کارورزان زیرگروههای مختلف گروه داخلی دانشکده پزشکی متعلق به دو تا ازدانشگاههای علوم پزشکی شهر تهران انتخاب خواهند شد. ابتدا میزان مهارتهای ارتباطی همه کارورزان تعیین و در مرحله دوم کارورزان واجد شرایط طبق معیار های ورورد به طرح به صورت تصادفی به یکی ازدو گروه مطالعه اختصاص داده خواهند شد. در هر دو گروه مداخله و کنترل ابتدا میزان خودکارآمدی کارورزان در زمینه برقراری مهارتهای ارتباطی پزشک و بیمار و میزان رضایت بیماران مراجعه کننده به آنها از کیفیت و کمیت مهارتهای ارتباطی شان مورد ارزشیابی قرار خواهد گرفت. سپس مداخله آموزشی تئوری محور در گروه اول به مدت 8 ماه انجام خواهد شد و در این فاصله هیچ مداخله ای در گروه کنترل صورت نخواهد گرفت. 8 ماه بعد مجددا میزان خودکارآمدی کارورزان در زمینه برقراری ارتباط موثر با بیماران و میزان رضایت بیمارانشان از کمیت و کیفیت مهارتهای ارتباطی آنها سنجیده شده ونتایج ارزشیابی های انجام شده در هر یک از گروههای مداخله و کنترل و با همدیگر مقایسه خواهد شد. تجزیه و تحلیل داد ه های طرح با استفاده از نسخه 16 نرم افزار SPSS و بکارگیری روشهای آماری توصیفی و تحلیلی مناسب انجام خواهد شد.

اطلاعات عمومی

نام اختصاری

اطلاعات ثبت در مرکز

شماره ثبت کارآزمایی در مرکز: **IRCT2013021812511N1**

تاریخ تایید ثبت در مرکز: **2013-05-12, ۱۳۹۲/۰۲/۲۲**

زمان‌بندی ثبت: **prospective**

آخرین بروز رسانی:

تعداد بروز رسانی‌ها: **0**

تاریخ تایید ثبت در مرکز

2013-05-12, ۱۳۹۲/۰۲/۲۲

اطلاعات تماس ثبت کننده

نام

سعیده غفار ی فر

نام سازمان / نهاد

تربیت مدرس

کشور

جمهوری اسلامی ایران

تلفن

+98 21 8835 1524

آدرس ایمیل

s.ghaffarifar@modares.ac.ir

وضعیت بیمار گیری

بیمار گیری تمام شده

منبع مالی

رساله دانشجویی

تاریخ شروع بیمار گیری مورد انتظار

2013-06-22, ۱۳۹۲/۰۴/۰۱

تاریخ پایان بیمار گیری مورد انتظار
2014-06-22, ۱۳۹۳/۰۴/۰۱
تاریخ شروع بیمارگیری تحقق یافته
خالی
تاریخ پایان بیمارگیری تحقق یافته
خالی
تاریخ خاتمه کارآزمایی
خالی

عنوان علمی کارآزمایی
ارزشیابی برنامه آموزشی مبتنی بر مدل پرسید پروسید بر مهارتهای ارتباطی کارورزان پزشکی ورضایت بیماران

عنوان عمومی کارآزمایی
ارتقا خودکارآمدی پزشکان در خصوص برقراری مهارتهای ارتباطی پزشک و بیمار به منظور افزایش میزان رضایت بیماران
هدف اصلی مطالعه
تحقیقات در سیستم ارایه خدمات سلامت
شرایط عمده ورود و عدم ورود به مطالعه
معیار های ورود به مطالعه: کلیه کارورزان پزشکی عمومی مشغول به تحصیل در دانشگاههای علوم پزشکی شهر تهران که: 1- داوطلب شرکت در طرح باشند. 2- دارای معلولیت جسمی تاثیر گذار بر برقراری ارتباط با بیمار نباشند. 3- قبلا دوره آموزشی چند روزه برقراری مهارتهای ارتباطی پزشک با بیمار را نگذرانده باشند. 4- دانشجوی مهمان و انتقالی از شهرستان به دانشگاههای مورد مطالعه در تهران نباشند. 5- کارورز یکی از زیر گروههای گروه داخلی باشند تا زمان کافی و حداقل دو ماهه برای انجام مداخله و بررسی تاثیر آن روی آنها مقدور باشد. معیار های خروج از مطالعه: 1- کارورز انی که مهمان از دانشگاههای علوم پزشکی غیر از شهر تهران باشند. 2- کارورزانی که در زمان انجام طرح در یکی از بخشهای یکماهه و یا کمتر و یا بخش های جراحی و بخش اورژانس مراکز آموزشی درمانی باشند. 3- کارورزانی که به دلایل آموزشی و غیره(مرخصی ، انتقال و ...) امکان ادامه حضور در دانشگاه مورد مطالعه و شرکت در طرح را نداشته باشند. 4- کارورزانی که علیرغم عدم شرکت قبلی در دوره های آموزشی چند روزه برقراری مهارتهای ارتباطی موثر با بیماران به تشخیص محقق از مهارت خوب و قابل قبولی در برقراری ارتباط ارتباط موثر با بیماران اشان برخوردارند و ادامه حضور آنها در طرح منجر به تغییر کاذب نتایج طرح خواهد شد.
سن
از سن **22 ساله** تا سن **32 ساله**
جنسیت
هر دو

فاز مطالعه
مصداق ندارد
گروه‌های کور شده در مطالعه
اطلاعات موجود نیست
حجم نمونه کل
حجم نمونه پیش‌بینی شده: **80**
تصادفی سازی (نظر محقق)
اختصاص تصادفی به گروه‌های مداخله و کنترل
توصیف نحوه تصادفی سازی
کور سازی (به نظر محقق)
یک سویه کور
توصیف نحوه کور سازی
دارو نما
ندارد
اختصاص به گروه‌های مطالعه
تنها
سایر مشخصات طراحی مطالعه

کد ثبت در سایر مراکز ثبت بین‌المللی
خالی

تاییدیه کمیته‌های اخلاق

1

کمیته اخلاق
نام کمیته اخلاق
کمیته اخلاق پزشکی دانشگاه تربیت مدرس
آدرس خیابان
دانشکده علوم پزشکی- دانشگاه تربیت مدرس
شهر
تهران
کد پستی
تاریخ تایید
2013-04-27, ۱۳۹۲/۰۲/۰۷
کد کمیته اخلاق
552/571

بیماری‌های (موضوعات) مورد مطالعه

1

شرح
نارضایتی بیماران از مهارتهای ارتباطی پزشک و بیمار
کد ICD-10
توصیف کد ICD-10

متغیر پیامد اولیه

1

شرح متغیر پیامد
خودکارآمدی
مقاطع زمانی اندازه‌گیری
قبل از مداخله و 8 ماه بعد از مداخله
نحوه اندازه‌گیری متغیر
خودارزیابی با پرسشنامه روا و پایا شده و تحلیل نتایج هم بصورت متغیر کیفی و هم کمی

متغیر پیامد ثانویه

1

شرح متغیر پیامد
رضایت بیمار
مقاطع زمانی اندازه‌گیری
قبل از مداخله و 8 ماه بعد از مداخله
نحوه اندازه‌گیری متغیر
خودارزیابی با پرسشنامه روا و پایا شده و تحلیل نتایج هم بصورت متغیر کیفی و هم کمی

گروه‌های مداخله

1

شرح مداخله
مداخله آموزشی دانشجو محور از طریق مرور روزنگارهای الکترونیکی انترنها و ارائه فید بک به آنها . بسته آموزشی مبتنی بر مدل پرسید

پروسید که محتوا و مدت آن از دل مطالعه بیرون خواهد آمد.

طبقه بندی

رفتاری

مراکز بیمار گیری

1

مرکز بیمار گیری

نام مرکز بیمار گیری

دانشگاه علوم پزشکی تهران

نام کامل فرد مسوول

آدرس خیابان

شهر

تهران

2

مرکز بیمار گیری

نام مرکز بیمار گیری

انشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی

نام کامل فرد مسوول

آدرس خیابان

شهر

تهران

حمایت کنندگان / منابع مالی

1

حمایت کننده مالی

نام سازمان / نهاد

دانشکده علوم پزشکی - دانشگاه تربیت مدرس

نام کامل فرد مسوول

دکتر فضل الله غفرانی پور

آدرس خیابان

گروه آموزش بهداشت -دانشکده علوم پزشکی - دانشگاه تربیت مدرس

شهر

تهران

ردیف بودجه

کد بودجه

آیا منبع مالی همان سازمان یا نهاد حمایت کننده مالی است؟

بلی

عنوان منبع مالی

دانشکده علوم پزشکی - دانشگاه تربیت مدرس

درصد تامین مالی مطالعه توسط این منبع

100

بخش عمومی یا خصوصی

خالی

مبدا اعتبار از داخل یا خارج کشور

خالی

طبقه بندی منابع اعتبار خارجی

خالی

کشور مبدا

طبقه بندی موسسه تامین کننده اعتبار

خالی

فرد مسوول پاسخگویی عمومی کارآزمایی

اطلاعات تماس

نام سازمان / نهاد

گروه آموزش بهداشت - دانشکده علوم پزشکی - دانشگاه تربیت مدرس

نام کامل فرد مسوول

سعیده غفاری فر

موقعیت شغلی

پزشک عمومی ، کارشناس ارشد آموزش پزشکی - دانشجوی دکترای تخصصی آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت

سایر حوزه‌های کاری/تخصص‌ها

آدرس خیابان

گروه آموزش بهداشت - دانشکده علوم پزشکی - دانشگاه تربیت مدرس

شهر

تهران

کد پستی

تلفن

+98 21 8835 1524

فکس

ایمیل

sa.ghafarifar@yahoo.com

آدرس صفحه وب

فرد مسوول پاسخگویی علمی مطالعه

اطلاعات تماس

نام سازمان / نهاد

گروه آموزش بهداشت - دانشکده علوم پزشکی - دانشگاه تربیت مدرس

نام کامل فرد مسوول

سعیده غفاری فر

موقعیت شغلی

پزشک عمومی - کارشناس ارشد آموزش پزشکی - دانشجوی دکترای تخصصی آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت

سایر حوزه‌های کاری/تخصص‌ها

آدرس خیابان

گروه آموزش بهداشت- دانشکده علوم پزشکی - دانشگاه تربیت مدرس

شهر

تهران

کد پستی

تلفن

+98 21 8835 1524

فکس

ایمیل

sa.ghafarifar@yahoo.com

آدرس صفحه وب

فرد مسوول به‌روز رسانی اطلاعات

اطلاعات تماس

نام سازمان / نهاد

گروه آموزش بهداشت - دانشکده علوم پزشکی - دانشگاه تربیت مدرس

نام کامل فرد مسوول

سعیده غفاری فر

موقعیت شغلی

پزشک عمومی - کارشناس ارشد آموزش پزشکی - دانشجوی دکترای تخصصی آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت

سایر حوزه‌های کاری/تخصص‌ها

آدرس خیابان

شهر

تهران

کد پستی

تلفن
+98 21 8835 1524
فکس
ایمیل
sa.ghafarifar@yahoo.com
آدرس صفحه وب

برنامه انتشار

فایل داده شرکت کنندگان (IPD)
خالی

پروتکل مطالعه
خالی
نقشه آنالیز آماری
خالی
فرم رضایتنامه آگاهانه
خالی
گزارش مطالعه بالینی
خالی
کدهای استفاده شده در آنالیز
خالی
نظام دسته‌بندی داده (دیکشنری داده)
خالی