

پروتکل کارآزمایی بالینی مرکز ثبت کارآزمایی بالینی ایران

۱۴۰۵/۰۳/۲۰

ارزشیابی برنامه آموزشی مبتنی بر مدل پرسید پرسید بر مهارت‌های ارتباطی کارورزان پزشکی و رضایت بیماران

چکیده پروتکل

چکیده

علیرغم تاکید های بین المللی متعدد مبنی بر گنجاندن برنامه های آموزشی با محوریت برقراری مهارت‌های ارتباطی در کوریکولوم آموزشی دانشجویان رشته های مختلف علوم پزشکی ، چنین کوریکولوم های آموزشی در کشور ما هنوز یا طراحی نشده و یا اجرا نشده اند . آنالیز محتوا با رویکرد کیفی شکایات بیماران در 8 مطالعه نشان داده که نارضایتی بیماران از کیفیت و کمیت ارتباطات پزشک و بیمار بدون در نظر گرفتن بعد خاصی از ارتباط در صدر علل منجر به شکایت بیماران بوده است. بنابراین سطح رضایت بیماران از خدمات سلامت یکی از عوامل مهم و تاثیر گذار در تداوم درمان و رفتار های خود مراقبتی آنها و در نتیجه کسب پیامد های مهم سلامتی می باشد . براساس تحقیقات بعمل آمده یادگیری مهارت‌های ارتباطی بیشتر از یادگیری سایر مطالب متأثر از خودباوری و عزت نفس فراگیری باشد. از اینرو در طراحی مداخلات برای آموزش مهارت‌های ارتباطی به کارورزان پزشکی با برنامه ریزی برای افزایش میزان خودکارآمدی کارورزان می توان بستر مناسبی برای بهبود کمیت و کیفیت مهارت‌های ارتباطی پزشک و بیمار ایجاد کرد تا در نهایت موجبات جلب و افزایش میزان رضایتمندی بیماران از کیفیت و کمیت ارتباطات پزشک و بیمار فراهم گردد. هدف این مطالعه ارزشیابی برنامه آموزشی مبتنی بر مدل پرسید پرسید بر مهارت‌های ارتباطی کارورزان پزشکی و رضایت بیماران مراجعه کننده به مراکز آموزشی درمانی می باشد. در این مطالعه نیمه تجربی ابزار سازی و روانسنجی پرسشنامه های محقق ساخته برای سنجش مهارت‌های ارتباطی پزشک و بیمار کارورزان پزشکی و میزان رضایت بیماران از مهارت‌های ارتباطی پزشک و بیمار کارورزان انجام خواهد شد. برای تعیین دقیق حجم نمونه از نرم افزار PS(Power & Sample Size calculation) استفاده خواهد شد. بطور تخمینی با در نظر گرفتن تعداد 30 نمونه به ازای هر سازه و احتمال ریزش 30 درصد نمونه ها ، 80 کارورز پزشکی عمومی با استفاده از روش نمونه گیری غیر احتمالی ، خوشه ای و سهمیه ای از بین کارورزان زیرگروه های مختلف گروه داخلی دانشکده پزشکی متعلق به دو تا از دانشگاه های علوم پزشکی شهر تهران انتخاب خواهند شد. ابتدا میزان مهارت‌های ارتباطی همه کارورزان تعیین و در مرحله دوم کارورزان واجد شرایط طبق معیار های ورود به طرح به صورت تصادفی به یکی از دو گروه مطالعه اختصاص داده خواهند شد. در هر دو گروه مداخله و کنترل ابتدا میزان خودکارآمدی کارورزان در زمینه برقراری مهارت‌های ارتباطی پزشک و بیمار و میزان رضایت بیماران مراجعه کننده به آنها از کیفیت و کمیت مهارت‌های ارتباطی شان مورد ارزشیابی قرار خواهد گرفت. سپس مداخله آموزشی تئوری محور در گروه اول به مدت 8 ماه انجام خواهد شد و در این فاصله هیچ مداخله

ای در گروه کنترل صورت نخواهد گرفت. 8 ماه بعد مجددا میزان خودکارآمدی کارورزان در زمینه برقراری ارتباط موثر با بیماران و میزان رضایت بیمارانشان از کمیت و کیفیت مهارت‌های ارتباطی آنها سنجیده شده و نتایج ارزشیابی های انجام شده در هر یک از گروه های مداخله و کنترل و با همدیگر مقایسه خواهد شد. تجزیه و تحلیل داده های طرح با استفاده از نسخه 16 نرم افزار SPSS و بکارگیری روشهای آماری توصیفی و تحلیلی مناسب انجام خواهد شد.

اطلاعات عمومی

نام اختصاری

اطلاعات ثبت در مرکز

شماره ثبت کارآزمایی در مرکز: IRCT2013021812511N1

تاریخ تایید ثبت در مرکز: 12-05-2013, 1392/02/22

زمان بندی ثبت: prospective

آخرین بروز رسانی:

تعداد بروز رسانی ها: 0

تاریخ تایید ثبت در مرکز

12-05-2013, 1392/02/22

اطلاعات تماس ثبت کننده

نام

سعیده غفاری فر

نام سازمان / نهاد

تربیت مدرس

کشور

جمهوری اسلامی ایران

تلفن

+98 21 8835 1524

آدرس ایمیل

s.gaffarifar@modares.ac.ir

وضعیت بیمار گیری

بیمار گیری تمام شده

منبع مالی

رساله دانشجویی

تاریخ شروع بیمار گیری مورد انتظار

2013-06-22, 1392/04/01

تاریخ پایان بیمارگیری مورد انتظار

2014-06-22, ۱۳۹۳/۰۴/۰۱

تاریخ شروع بیمارگیری تحقق یافته

خالی

تاریخ پایان بیمارگیری تحقق یافته

خالی

تاریخ خاتمه کارآزمایی

خالی

عنوان علمی کارآزمایی

ارزشیابی برنامه آموزشی مبتنی بر مدل پرسید پرسید بر مهارتهای

ارتباطی کارورزان پزشکی رضایت بیماران

عنوان عمومی کارآزمایی

ارتقا خودکارآمدی پزشکان در خصوص برقراری مهارتهای ارتباطی

پزشک و بیمار به منظور افزایش میزان رضایت بیماران

هدف اصلی مطالعه

تحقیقات در سیستم ارائه خدمات سلامت

شرایط عمده ورود و عدم ورود به مطالعه

معیار های ورود به مطالعه: کلیه کارورزان پزشکی عمومی مشغول به

تحصیل در دانشگاههای علوم پزشکی شهر تهران که: 1- داوطلب

شرکت در طرح باشند. 2- دارای معلولیت جسمی تاثیر گذار بر

برقراری ارتباط با بیمار نباشند. 3- قبلا دوره آموزشی چند روزه

برقراری مهارتهای ارتباطی پزشک با بیمار را نگذرانده باشند. 4-

دانشجوی هممان و انتقالی از شهرستان به دانشگاههای مورد مطالعه

در تهران نباشند. 5- کارورز یکی از زیر گروههای گروه داخلی باشند تا

زمان کافی و حداقل دو ماهه برای انجام مداخله و بررسی تاثیر آن

روی آنها مقدور باشد. معیار های خروج از مطالعه: 1- کارورزانی که

هممان از دانشگاههای علوم پزشکی غیر از شهر تهران باشند. 2-

کارورزانی که در زمان انجام طرح در یکی از بخشهای یکماهه و یا کمتر

و یا بخش های جراحی و بخش اورژانس مراکز آموزشی درمانی باشند.

3- کارورزانی که به دلایل آموزشی و غیره (مرخصی ، انتقال و ...)

امکان ادامه حضور در دانشگاه مورد مطالعه و شرکت در طرح را

نداشته باشند. 4- کارورزانی که علیرغم عدم شرکت قبلی در دوره های

آموزشی چند روزه برقراری مهارتهای ارتباطی موثر با بیماران به

تشخیص محقق از مهارت خوب و قابل قبولی در برقراری ارتباط

ارتباط موثر با بیماران اشان برخوردارند و ادامه حضور آنها در طرح

منجر به تغییر کاذب نتایج طرح خواهد شد.

سن

از سن 22 ساله تا سن 32 ساله

جنسیت

هر دو

فاز مطالعه

مصادق ندارد

گروههای کور شده در مطالعه

اطلاعات موجود نیست

حجم نمونه کل

حجم نمونه پیش بینی شده: 80

تصادفی سازی (نظر محقق)

اختصاص تصادفی به گروههای مداخله و کنترل

توصیف نحوه تصادفی سازی

کور سازی (به نظر محقق)

یک سوبه کور

توصیف نحوه کور سازی

دارو نما

ندارد

اختصاص به گروههای مطالعه

تنها

سایر مشخصات طراحی مطالعه

کد ثبت در سایر مراکز ثبت بین المللی

خالی

تاییدیه کمیته های اخلاق

1

کمیته اخلاق

نام کمیته اخلاق

کمیته اخلاق پزشکی دانشگاه تربیت مدرس

آدرس خیابان

دانشکده علوم پزشکی- دانشگاه تربیت مدرس

شهر

تهران

کد پستی

تاریخ تایید

1392/02/07, 2013-04-27

کد کمیته اخلاق

552/571

بیماری های (موضوعات) مورد مطالعه

1

شرح

نارضایتی بیماران از مهارتهای ارتباطی پزشک و بیمار

کد ICD-10

توصیف کد ICD-10

متغیر پیامد اولیه

1

شرح متغیر پیامد

خودکارآمدی

مقاطع زمانی اندازه گیری

قبل از مداخله و 8 ماه بعد از مداخله

نحوه اندازه گیری متغیر

خودارزیابی با پرسشنامه روا و پایا شده و تحلیل نتایج هم بصورت

متغیر کیفی و هم کمی

متغیر پیامد ثانویه

1

شرح متغیر پیامد

رضایت بیمار

مقاطع زمانی اندازه گیری

قبل از مداخله و 8 ماه بعد از مداخله

نحوه اندازه گیری متغیر

خودارزیابی با پرسشنامه روا و پایا شده و تحلیل نتایج هم بصورت

متغیر کیفی و هم کمی

گروه های مداخله

1

شرح مداخله

مداخله آموزشی دانشجو محور از طریق مرور روزنگارهای الکترونیکی

انترنرها و ارائه فید بک به آنها . بسته آموزشی مبتنی بر مدل پرسید

پروسید که محتوا و مدت آن از دل مطالعه بیرون خواهد آمد.
طبقه بندی
رفتاری

مراکز بیمار گیری

1

مرکز بیمار گیری
نام مرکز بیمار گیری
دانشگاه علوم پزشکی تهران
نام کامل فرد مسوول
آدرس خیابان
شهر
تهران

2

مرکز بیمار گیری
نام مرکز بیمار گیری
انستگاه علوم پزشکی شهید بهشتی
نام کامل فرد مسوول
آدرس خیابان
شهر
تهران

حمایت کنندگان / منابع مالی

1

حمایت کننده مالی
نام سازمان / نهاد
دانشکده علوم پزشکی - دانشگاه تربیت مدرس
نام کامل فرد مسوول
دکتر فضل الله غفرانی پور
آدرس خیابان
گروه آموزش بهداشت - دانشکده علوم پزشکی - دانشگاه تربیت
مدرس
شهر
تهران
ردیف بودجه
کد بودجه
آیا منبع مالی همان سازمان یا نهاد حمایت کننده مالی است؟
بلی

عنوان منبع مالی

دانشکده علوم پزشکی - دانشگاه تربیت مدرس
درصد تامین مالی مطالعه توسط این منبع
100

بخش عمومی یا خصوصی

خالی

مبدا اعتبار از داخل یا خارج کشور

خالی

طبقه بندی منابع اعتبار خارجی

خالی

کشور مبدا

طبقه بندی موسسه تامین کننده اعتبار

خالی

فرد مسوول پاسخگویی عمومی کارآزمایی

اطلاعات تماس

نام سازمان / نهاد

گروه آموزش بهداشت - دانشکده علوم پزشکی - دانشگاه تربیت
مدرس
نام کامل فرد مسوول
سعیده غفاری فر
موقعیت شغلی
پزشک عمومی ، کارشناس ارشد آموزش پزشکی - دانشجوی
دکترای تخصصی آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت
سایر حوزه های کاری/تخصص ها
آدرس خیابان
گروه آموزش بهداشت - دانشکده علوم پزشکی - دانشگاه تربیت
مدرس
شهر
تهران
کد پستی
تلفن
1524 8835 21 98+
فکس
ایمیل
sa.ghafarifar@yahoo.com
آدرس صفحه وب

فرد مسوول پاسخگویی علمی مطالعه

اطلاعات تماس

نام سازمان / نهاد

گروه آموزش بهداشت - دانشکده علوم پزشکی - دانشگاه تربیت
مدرس

نام کامل فرد مسوول

سعیده غفاری فر

موقعیت شغلی

پزشک عمومی - کارشناس ارشد آموزش پزشکی - دانشجوی
دکترای تخصصی آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت

سایر حوزه های کاری/تخصص ها

آدرس خیابان

گروه آموزش بهداشت - دانشکده علوم پزشکی - دانشگاه تربیت
مدرس

شهر

تهران

کد پستی

تلفن

1524 8835 21 98+

فکس

ایمیل

sa.ghafarifar@yahoo.com

آدرس صفحه وب

فرد مسوول به روز رسانی اطلاعات

اطلاعات تماس

نام سازمان / نهاد

گروه آموزش بهداشت - دانشکده علوم پزشکی - دانشگاه تربیت
مدرس

نام کامل فرد مسوول

سعیده غفاری فر

موقعیت شغلی

پزشک عمومی - کارشناس ارشد آموزش پزشکی - دانشجوی
دکترای تخصصی آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت

سایر حوزه های کاری/تخصص ها

آدرس خیابان

شهر

تهران

کد پستی

پروتکل مطالعه
خالی
نقشه آنالیز آماری
خالی
فرم رضایتنامه آگاهانه
خالی
گزارش مطالعه بالینی
خالی
کدهای استفاده شده در آنالیز
خالی
نظام دسته‌بندی داده (دیکشنری داده)
خالی

تلفن
1524 8835 21 98+
فکس
ایمیل
sa.ghafarifar@yahoo.com
آدرس صفحه وب

برنامه انتشار
فایل داده شرکت کنندگان (IPD)
خالی